

# **Ciente delgado Wyse 5470 todo en uno**

Manual de servicio



|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029 |
| Version    | 13  |
| Status     | Translation Validated                     |

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019- 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Trabajar en un cliente delgado.....</b>                     | <b>5</b>  |
| Instrucciones de seguridad.....                                  | 5         |
| Antes de trabajar en el interior del cliente ligero.....         | 6         |
| Precauciones de seguridad.....                                   | 6         |
| Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....           | 7         |
| Kit de servicio en terreno contra descargas electrostáticas..... | 7         |
| Transporte de componentes delicados.....                         | 8         |
| Después de manipular el cliente ligero.....                      | 9         |
| <b>2 Componentes principales de su cliente esbelto.....</b>      | <b>10</b> |
| <b>3 Extracción e instalación de componentes.....</b>            | <b>12</b> |
| Herramientas recomendadas.....                                   | 12        |
| Lista de tornillos.....  | 12        |
| Soporte.....   | 14        |
| Extracción del soporte en caballete.....                         | 14        |
| Instalación del soporte en caballete.....                        | 15        |
| Cubierta posterior.....  | 17        |
| Extracción de la cubierta posterior.....                         | 17        |
| Instalación de la cubierta posterior.....                        | 18        |
| Soporte de montaje VESA.....                                     | 19        |
| Extracción del soporte de montaje VESA.....                      | 19        |
| Instalación del soporte de montaje VESA.....                     | 20        |
| Placa de visualización en pantalla.....                          | 21        |
| Extracción de la placa OSD.....                                  | 21        |
| Instalación de la placa OSD.....                                 | 22        |
| Unidad de estado sólido.....                                     | 23        |
| Extracción de la unidad de estado sólido.....                    | 23        |
| Instalación de la unidad de estado sólido.....                   | 24        |
| Módulo de memoria.....   | 25        |
| Extracción de los módulos de memoria.....                        | 25        |
| Instalación de los módulos de memoria.....                       | 26        |
| Tarjeta inalámbrica.....   | 27        |
| Extracción de la tarjeta inalámbrica.....                        | 27        |
| Instalación de la tarjeta inalámbrica.....                       | 28        |
| Disipador de calor.....  | 29        |
| Extracción del disipador de calor.....                           | 29        |
| Instalación del disipador de calor.....                          | 30        |
| Batería de tipo botón.....                                       | 31        |
| Extracción de la batería de tipo botón.....                      | 31        |
| Instalación de la batería de tipo botón.....                     | 32        |
| Cámara.....  | 33        |
| Extracción de la cámara.....                                     | 33        |
| Instalación de la cámara.....                                    | 34        |

|  |           |
|--|-----------|
| Tarjeta madre del sistema.....   | 35        |
| Extracción de la tarjeta madre del sistema.....                                | 35        |
| Instalación de la placa base.....  | 37        |
| Altavoces.....   | 38        |
| Extracción de los altavoces.....   | 38        |
| Instalación de los altavoces.....  | 39        |
| Cuadro intermedio.....   | 40        |
| Extracción del cuadro intermedio.....  | 40        |
| Instalación del cuadro intermedio.....   | 41        |
| Pies de goma.....  | 43        |
| Extracción del pie de goma.....  | 43        |
| Instalación de los pies de goma.....   | 44        |
| Panel de la pantalla.....  | 45        |
| Extracción del panel de la pantalla.....                                       | 45        |
| Instalación del panel de la pantalla.....                                      | 46        |
| <b>4 Configuración del sistema.....</b>  | <b>47</b> |
| Descripción general del programa de configuración del sistema.....             | 47        |
| Acceso a la configuración del BIOS del cliente ligero.....                     | 47        |
| Teclas de navegación.....  | 48        |
| Secuencia de arranque.....   | 48        |
| Opciones de la pantalla General.....   | 48        |
| Opciones de la pantalla Configuración del sistema.....                         | 50        |
| Opción de la pantalla Video.....   | 51        |
| Opciones de la pantalla Seguridad.....   | 51        |
| Opciones de la pantalla Arranque seguro.....                                   | 53        |
| Opciones de la pantalla Extensiones de protección del software Intel.....      | 54        |
| Opciones de la pantalla Rendimiento.....                                       | 55        |
| Opciones de la pantalla Administración de la alimentación.....                 | 55        |
| Opciones de la pantalla Comportamiento durante la POST.....                    | 56        |
| Opción de la pantalla Conexión inalámbrica.....                                | 57        |
| Opciones de la pantalla Compatibilidad con virtualización.....                 | 57        |
| Opciones de la pantalla Mantenimiento.....                                     | 57        |
| Opción de la pantalla Registros del sistema.....                               | 58        |
| Configuraciones avanzadas.....   | 58        |
| <b>5 Solución de problemas del sistema.....</b>                                | <b>59</b> |
| Diagnósticos de Evaluación mejorada del sistema previa al arranque (ePSA)..... | 59        |
| Ejecución de los diagnósticos de ePSA.....                                     | 59        |
| Comportamiento de la alimentación.....   | 60        |
| Estado de alimentación y estados del LED.....                                  | 61        |
| <b>6 Obtención de ayuda.....</b>   | <b>62</b> |
| Cómo ponerse en contacto con Dell.....   | 62        |

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-C18B324F-1FEE-4042-96B8-4B4C0962E23F |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Trabajar en un cliente delgado

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-D74016DC-239D-4340-BDF4-DF5E7E635E82 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Instrucciones de seguridad

### Requisitos previos

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger el cliente ligero de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento supone que existen las siguientes condiciones:

- Ha leído la información sobre seguridad incluida con el cliente ligero.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, se puede instalar realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

### Sobre esta tarea

-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del cliente ligero. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, vuelva a colocar todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarlo al enchufe eléctrico.
-  **NOTA:** Antes de manipular el interior del cliente ligero, lea la información de seguridad que se entrega con él. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en [www.Dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.Dell.com/regulatory_compliance) ([www.Dell.com/cumplimiento\\_de\\_normas](http://www.Dell.com/cumplimiento_de_normas)).
-  **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben realizarlas únicamente los técnicos de servicio autorizados. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y soporte en línea o telefónico. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad enviadas con el producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, descargue la electricidad estática de su cuerpo mediante el uso de una pulsera antiestática o toque periódicamente una superficie metálica sin pintar al mismo tiempo que toca un conector de la parte posterior del cliente ligero.
-  **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable en sí. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **NOTA:** Es posible que el color del cliente ligero y de algunos componentes tenga un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-10ED9AEE-37F2-4517-BDA5-D9ED0DD99059 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Antes de trabajar en el interior del cliente ligero

Debe realizar los pasos siguientes antes de utilizar el cliente ligero.

### Sobre esta tarea

**NOTA:** Para obtener más información sobre las prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página de inicio sobre el cumplimiento de normas en [www.Dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.Dell.com/regulatory_compliance).

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Haga clic en **Inicio > Encendido > Apagar** para apagar su cliente ligero.

**NOTA:** Para obtener instrucciones sobre el apagado, consulte la documentación del sistema operativo correspondiente.

3. Desconecte la tableta y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte todos los cables de red del cliente ligero.
5. Desconecte del equipo todos los dispositivos y periféricos conectados (teclados, mouse, monitores, etc.).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-618AF8ED-565E-49CC-B756-3FE3C422698F |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Precauciones de seguridad

En el capítulo Precauciones de seguridad, se detallan los principales pasos que se deben realizar antes de seguir cualquier instrucción de desmontaje.

Considere las siguientes precauciones de seguridad antes de realizar procedimientos de instalación o de corrección de fallas que impliquen montajes o desmontajes:

- Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
- Desconecte el sistema y todos los periféricos conectados de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono y líneas de telecomunicaciones del sistema.
- Utilice un kit de servicio en terreno contra ESD cuando trabaje en una tablet, laptop o computadora de escritorio para evitar daños por descargas electrostáticas (ESD).
- Tras extraer un componente del sistema, colóquelo con cuidado encima de un tapete antiestático.
- Utilice zapatos con suelas de goma anticonductoras para reducir la posibilidad de electrocutarse.

## Alimentación en modo de espera

Los productos Dell con alimentación en modo de espera se deben desconectar antes de abrir el gabinete. Básicamente, los sistemas que incorporan la alimentación de reserva reciben alimentación mientras se apagan. La alimentación interna permite encender el sistema de forma remota (Wake on LAN), ponerlo en modo de suspensión y aprovechar otras funciones avanzadas de administración de energía.

Desenchufe y mantenga presionado el botón de encendido por 15 segundos para descargar la energía residual de la tarjeta madre. Quite la batería de dispositivos portátiles, tablets y laptops.

## Establecimiento de enlaces

El establecimiento de enlaces es un método para conectar dos o más conductores de tierra a la misma potencia eléctrica. Esto se realiza mediante el uso de un kit contra descargas electrostáticas (ESD) de servicio en terreno. Cuando conecte un cable de enlace, asegúrese de hacerlo a un metal descubierto y nunca a una superficie no metálica o pintada. La correa para muñeca debe estar sujeta y en total contacto con la piel; además, asegúrese de quitarse todas las joyas como relojes, pulseras o anillos antes de conectarse usted mismo y el equipo.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-8467A17D-0644-4794-A69C-B3B629DCAD01 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

La ESD es una preocupación importante cuando se manipulan componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles como tarjetas de expansión, procesadores, memorias DIMM y tarjetas madre del sistema. Cargas muy ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que tal vez no sean evidentes y causar, por ejemplo, problemas intermitentes o acortar la duración de los productos. Mientras la industria exige menores requisitos de alimentación y mayor densidad, la protección contra ESD es una preocupación que aumenta.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los últimos productos Dell, la sensibilidad a daños estáticos es actualmente más alta que la de los productos Dell anteriores. Por este motivo, ya no se pueden aplicar algunos métodos previamente aprobados para la manipulación de piezas.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son catastróficos e intermitentes.

- **Catastróficos:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 % de las fallas relacionadas con la ESD. El daño origina una pérdida total e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de falla catastrófica es una memoria DIMM que ha recibido un golpe estático, lo que genera inmediatamente un síntoma "No POST/No Video" (No se ejecuta la autoprueba de encendido/no hay reproducción de video) con un código de sonido emitido por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 % de las fallas relacionadas con la ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayor parte del tiempo no es fácil reconocer cuando se producen daños. La DIMM recibe un golpe estático, pero el trazado tan solo se debilita y no refleja inmediatamente los síntomas relacionados con el daño. El trazado debilitado puede tardar semanas o meses en derretirse y, mientras tanto, puede causar una degradación de la integridad de la memoria y errores intermitentes de memoria, entre otros problemas.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es una falla intermitente (también denominada latente).

Siga estos pasos para evitar daños por descargas electrostáticas:

- Utilice una pulsera antiestática con cable que posea una conexión a tierra adecuada. Ya no se permite el uso de pulseras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. Tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la protección ante ESD adecuada en las piezas que son más sensibles ante posibles daños por descarga electrostática.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas para el suelo y la mesa de trabajo.
- Cuando saque un componente sensible a la electricidad estática de la caja de envío, no saque el material antiestático del componente hasta que esté listo para instalarlo. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor antiestático o embalaje antiestático.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-71671B2F-D235-40A6-B79B-F38F89237FDF |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Kit de servicio en terreno contra descargas electrostáticas

El kit de servicio en terreno sin supervisión es el kit de mantenimiento más empleado. Cada kit de servicio en terreno incluye tres componentes principales: un tapete antiestático, una pulsera antiestática y un cable de conexión.

## Componentes de un kit de servicio en terreno contra ESD

Los siguientes son los componentes de un kit de servicio en terreno contra ESD:

- **Tapete antiestático:** el tapete antiestático disipa la estática y puede dejar las piezas en el tapete durante el procedimiento de servicio. Cuando use un tapete antiestático, asegúrese de que la pulsera antiestática esté bien puesta y de que el cable de conexión esté conectado al tapete y cualquier metal descubierto en el sistema en el que se trabaja. Cuando está todo correctamente dispuesto, se pueden sacar las piezas de servicio de la bolsa antiestática y colocarlas en el tapete. Los elementos sensibles a ESD están a salvo en sus manos, en el tapete contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa.
- **Pulsera antiestática y cable de conexión:** la pulsera antiestática y el cable de conexión pueden estar conectados directamente entre la muñeca y el metal descubierto en el hardware si no se necesita el tapete ESD; o se pueden conectar al tapete antiestático para proteger el hardware que se coloca temporalmente en el tapete. La conexión física de la pulsera antiestática y el cable de conexión entre la piel, el tapete contra ESD y el hardware se conoce como conexión. Utilice solo kits de servicio en terreno con una pulsera antiestática, un tapete y un cable de conexión. Nunca use pulseras antiestáticas inalámbricas. Siempre tenga en cuenta que los cables

internos de una pulsera antiestática son propensos a dañarse por el desgaste normal, y deben revisarse regularmente con un probador de pulseras antiestáticas a fin de evitar daños accidentales en el hardware producto de ESD. Se recomienda probar la pulsera antiestática y el cable de conexión por lo menos una vez a la semana.

- **Probador de pulseras contra ESD:** los cables dentro de una pulsera contra ESD son propensos a dañarse con el tiempo. Cuando se utilice un kit sin supervisión, se recomienda probar periódicamente la correa antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, una vez a la semana. Un probador de pulseras es el mejor método para realizar esta prueba. Si no tiene su propio probador de pulseras, consulte con su oficina regional para saber si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la pulsera al probador mientras está en la muñeca y presione el botón para probar. Si la prueba resulta exitosa, se encenderá la luz LED verde; en cambio, si la prueba falla, se encenderá una luz LED roja y sonará una alarma.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y, a menudo, están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** Antes de implementar el kit de servicio en terreno contra ESD, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, la implementación del juego para un entorno de servidor es diferente de la de un entorno de equipo de escritorio o portátil. Los servidores suelen instalarse en un bastidor dentro de un centro de datos, mientras que los equipos de escritorio o portátiles suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficinas. Busque siempre un área de trabajo grande, abierta y plana que esté libre de cables y sea lo suficientemente grande como para implementar el kit contra ESD con espacio adicional a fin de acomodar el tipo de sistema que se va a reparar. El espacio de trabajo también debe estar libre de materiales aislantes que puedan producir un evento de ESD. En el área de trabajo, aislantes como el poliestireno y otros plásticos siempre deben ponerse a una distancia de al menos 30 centímetros o 12 pulgadas de piezas sensibles antes de manipular físicamente cualquier componente de hardware
- **Embalaje contra ESD:** Todos los dispositivos sensibles a ESD deben enviarse y recibirse en embalajes antiestáticos. Es preferible usar bolsas de metal con protección contra descargas electrostáticas. Sin embargo, debería devolver siempre la pieza dañada utilizando la misma bolsa y embalaje contra ESD en los que la pieza nueva llegó. La bolsa contra ESD se debe doblar y pegar con cinta adhesiva y se debe usar el mismo material de embalaje de espuma de la caja original en la que llegó la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a la ESD deben sacarse del embalaje únicamente en una superficie de trabajo con protección contra ESD, y las piezas no deben colocarse en la parte superior de la bolsa contra ESD porque solo la parte interior de la bolsa está protegida. Coloque siempre las piezas en la mano, en el tapete contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.
- **Transporte de componentes delicados:** Cuando transporte componentes sensibles a ESD, como piezas de repuesto o piezas que se van a devolver a Dell, es fundamental colocar estas piezas en bolsas antiestáticas para transportarlas de forma segura.

## Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que todos los técnicos de servicio en terreno utilicen la pulsera antiestática de conexión a tierra para ESD y el tapete antiestático en todo momento cuando den servicio a los productos Dell. Además, es importante que los técnicos mantengan las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se realiza el servicio y que utilicen bolsas antiestáticas para transportar los componentes sensibles.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-81BAD3E4-8F4C-4AA5-8218-A0C9F215A693 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a la ESD, como piezas de reemplazo o piezas que se van a devolver a Dell, es fundamental colocar estas piezas en bolsas antiestáticas para transportarlas de forma segura.

## Elevación del equipo

Siga las pautas que se indican a continuación cuando deba levantar equipos pesados:

 **PRECAUCIÓN: No levante más de 50 libras por sí solo. Siempre obtenga recursos adicionales o utilice un dispositivo de elevación mecánica.**

1. Asegúrese de estar bien apoyado y equilibrado. Mantenga los pies separados para obtener una base estable con los dedos hacia fuera.
2. Contraiga los músculos del estómago. Los músculos abdominales sostienen su espalda cuando levanta la carga, equilibrando la fuerza de esta.
3. Levante el equipo con la ayuda de las piernas, no de la espalda.
4. Mantenga la carga cerca. Mientras más cerca está de su columna, menos fuerza ejerce sobre su espalda.
5. Mantenga la espalda recta, ya sea al levantar o bajar la carga. No añada el peso de su cuerpo a la carga. Evite torcer su cuerpo y espalda.
6. Siga las mismas técnicas en orden inverso para dejar la carga.

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-D26F02D2-BF63-4793-B6F0-E1EC517FAA4B |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

# Después de manipular el cliente ligero

## Sobre esta tarea

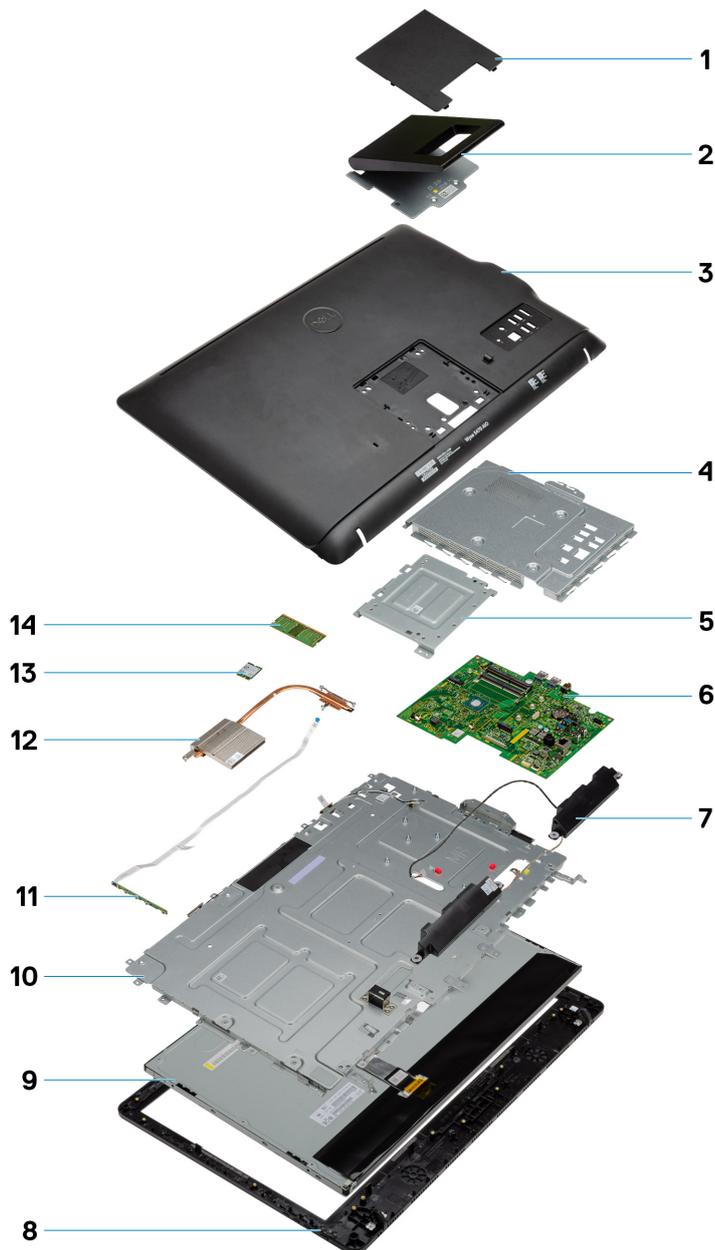
 **PRECAUCIÓN:** No debe dejar tornillos sueltos o flojos dentro del cliente ligero. Esto puede dañar el cliente ligero.

## Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior del cliente ligero.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Conecte la tableta y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
4. Encienda el cliente ligero.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-69C66607-CF04-4E8A-904B-DB1C2E852DBF |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation in review                     |

## Componentes principales de su cliente esbelto



- |  |                              |
|--|------------------------------|
| 1. Cubierta del soporte                | 2. Soporte                   |
| 3. Cubierta posterior                  | 4. Panel base                |
| 5. Soporte de montaje VESA             | 6. Tarjeta madre del sistema |
| 7. Altavoces                           | 8. Panel de la pantalla      |
| 9. LCD                                 | 10. Cuadro intermedio        |
| 11. Placa de visualización en pantalla | 12. Disipador de calor       |

13. Tarjeta inalámbrica

14. Memoria

**i** **NOTA:** Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para realizar la configuración del sistema original que se adquirió. Estas piezas están disponibles según las coberturas de garantía adquiridas por el cliente. Comuníquese con un representante de ventas de Dell para ver las opciones de compra.

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-9905280E-67FB-43E8-8374-046E3FBD3E9E |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción e instalación de componentes

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-53DCD661-8CAC-4093-8D23-EBA36AB5CF78 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

### Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento requieren el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips: #0, #1, y #2
- Punta trazadora de plástico

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-5EC58097-68AC-4271-9470-A87B0011105D |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

### Lista de tornillos

Tabla 1. Wyse 5470 todo en uno

| Componente                                   | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo   |
|--|------------------|----------|---|
| Cubierta de cables                           | M3x9             | 1        |  |
| Protector de la tarjeta madre                | M3x5             | 5        |  |
| Unidad de estado sólido/Tarjeta Intel Optane | M2x2.5           | 1        |  |
| Protector de tarjetas WLAN                   | M2x2.5           | 2        |  |
| la tarjeta WLAN                              | M2x2.5           | 1        |  |
| Ventilador del sistema                       | M3x5             | 3        |  |
| Ensamblaje de la cámara emergente            | M3x5             | 2        |  |
| Bisel de la cámara emergente                 | M3x5             | 5        |  |
| Cubierta de la base                          | M3x5             | 4        |  |

| Componente  | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo   |
|---|------------------|----------|---|
| Cable de la PSU   | M3x5             | 1        |    |
| Unidad de suministro de energía (PSU)                                   | M3x5             | 1        |    |
| Ventilador de la unidad de suministro de energía (ventilador de la PSU) | M3x5             | 2        |    |
| Soporte de entrada y salida   | M3x5             | 3        |    |
| Placa base  | M3x5             | 9        |    |
| Altavoces   | M3 4 + 7.1 XZN   | 4        |    |
| Placa del botón de encendido  | M3x5             | 1        |    |
| Micrófono   | M2x2.5           | 2        |   |
| Protector de la placa de entrada/salida                                 | M3x5             | 2        |  |
| Placa de entrada y salida   | M2.5 x 3.5       | 2        |  |
| Puerto para auriculares   | M3x5             | 1        |  |
| Antenas   | M2x2.5           | 2        |  |
| Panel de la pantalla  | M3x5             | 8        |  |
| Cuadro intermedio   | M3x5             | 11       |  |

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-B231A36F-DE09-41AC-869E-B65E95CE372C |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Soporte

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-9B5DCBE8-CA70-4E23-9BB4-78E5EF41FBFA |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción del soporte en caballete

### Requisitos previos

Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del soporte y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





### Pasos

1. Haga palanca en la cubierta del soporte utilizando una punta trazadora de plástico.
2. Deslice y extraiga la cubierta del soporte de la cubierta posterior.
3. Extraiga los dos tornillos (M4x8) que fijan el soporte en caballete al soporte de la base y levante el soporte para extraerlo de la cubierta posterior.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-DC74C665-0780-463C-954F-6CF8590E9161 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Instalación del soporte en caballete

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del soporte en caballete y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





### Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos en el soporte de la base con los orificios para tornillos en el soporte en caballete.
2. Apriete los dos tornillos (M4x8) para fijar el soporte en caballete al chasis.
3. Deslice y vuelva a colocar la cubierta de la base en el soporte de la base.

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-7FC79306-F78A-4294-91B6-9EA3C339AD67 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Cubierta posterior

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-D7800113-2BA6-4030-937A-0926A4894730 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

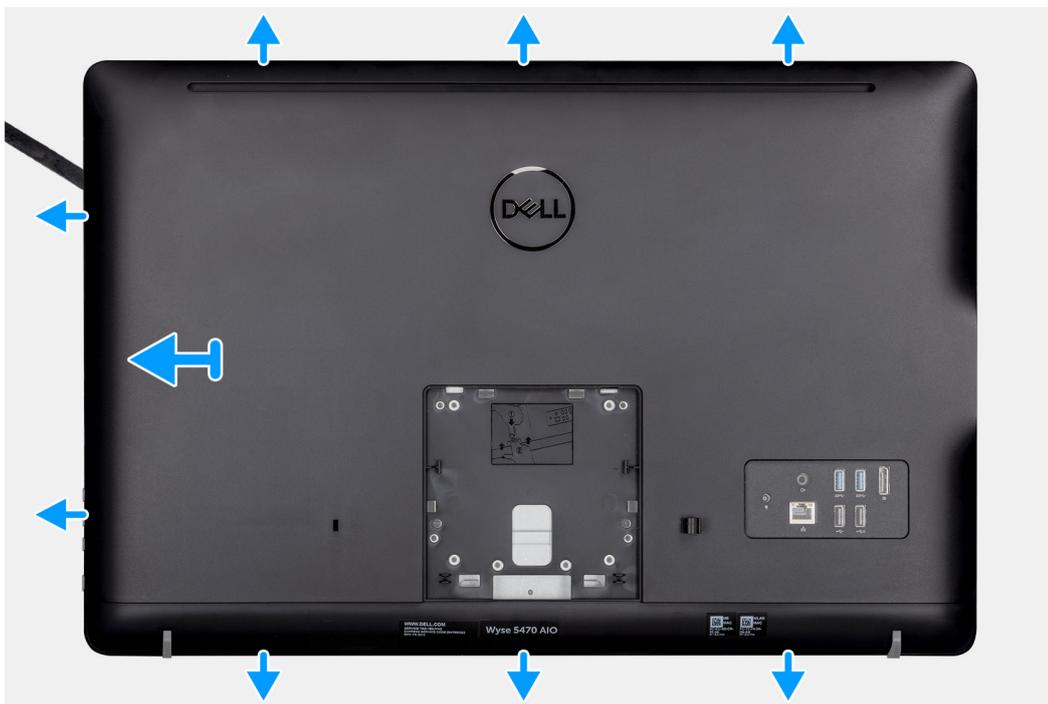
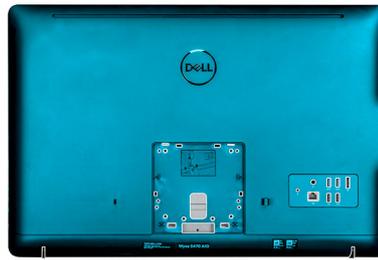
## Extracción de la cubierta posterior

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Con una punta trazadora, haga palanca en la cubierta posterior para extraerla del chasis.
2. Asegúrese de que todas las muescas estén desbloqueadas utilizando la punta trazadora alrededor del cliente ligero.
3. Levante la tapa posterior y extráigala del chasis del cliente ligero.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-12377F6A-4688-4BB7-AE99-B979763366F5 |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

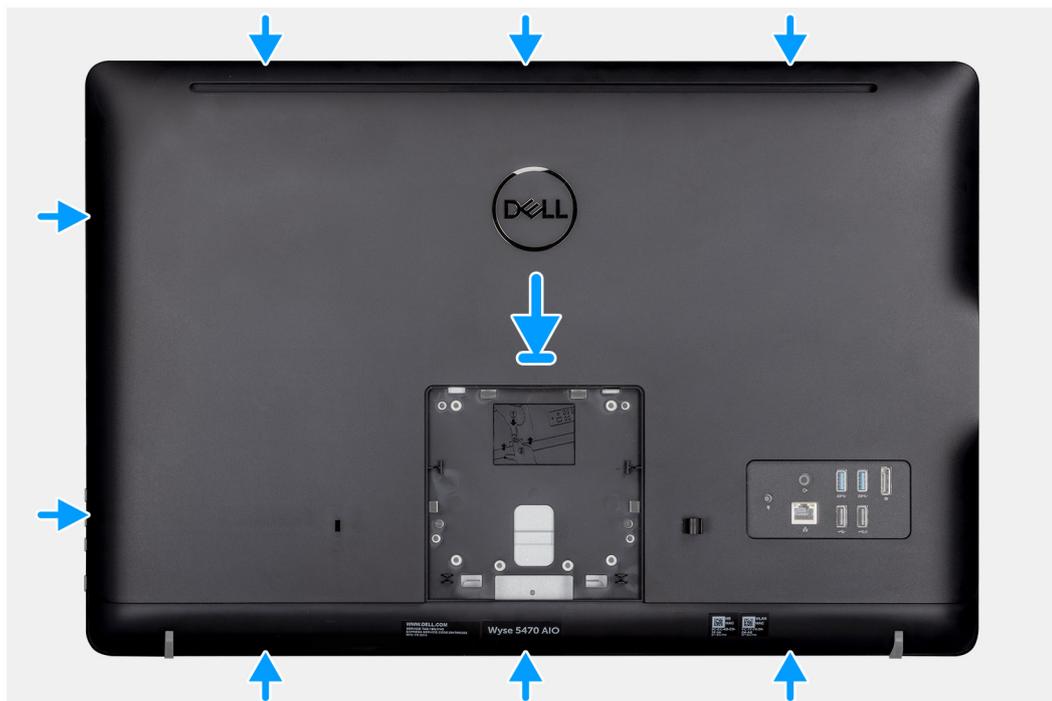
## Instalación de la cubierta posterior

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la cubierta posterior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación:



### Pasos

1. Coloque la cubierta posterior en el chasis del sistema.
2. Alinee las muescas en la cubierta posterior con las ranuras en el chasis.
3. Presione la cubierta posterior hacia el chasis del sistema y asegúrese de que todos los bloqueos estén fijos en su posición.

### Siguientes pasos

1. Instale el [soporte](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-BE7C60A9-701B-4329-94C8-8D96EF58DF4D |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Soporte de montaje VESA

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-5D33926A-7580-4D6C-BF98-5DD446D9E012 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción del soporte de montaje VESA

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).

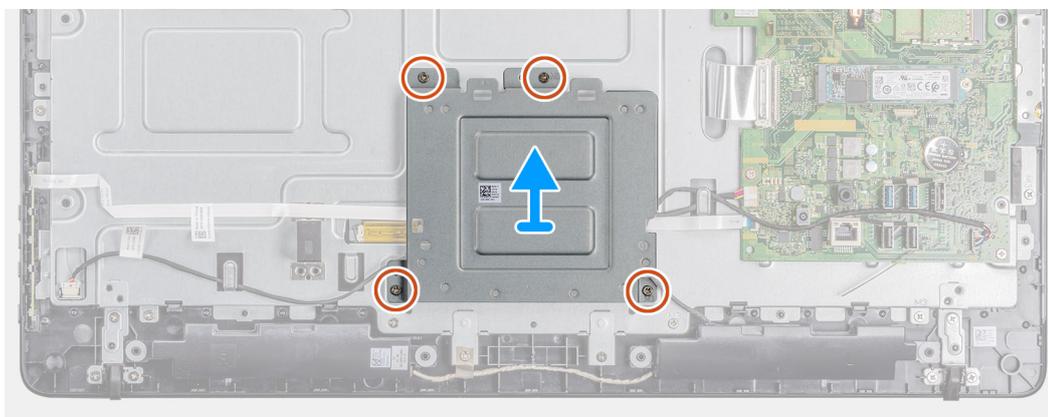
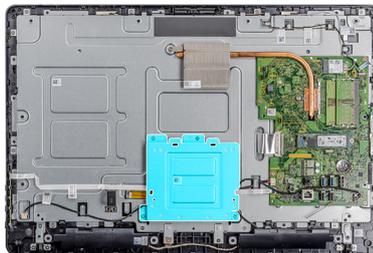
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del soporte de montaje VESA y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**4x**  
M3x5



### Pasos

1. Extraiga los cuatro tornillos (M3x5) que fijan el soporte de montaje VESA a la cubierta intermedia.
2. Levante el soporte de montaje VESA para retirarlo de la cubierta intermedia.
3. Observe la colocación del cable de los altavoces en el soporte de montaje VESA y extráigalos de las guías de colocación.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-D8CF6448-F8D8-4AFF-82E5-C42CA989A789 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Instalación del soporte de montaje VESA

### Requisitos previos

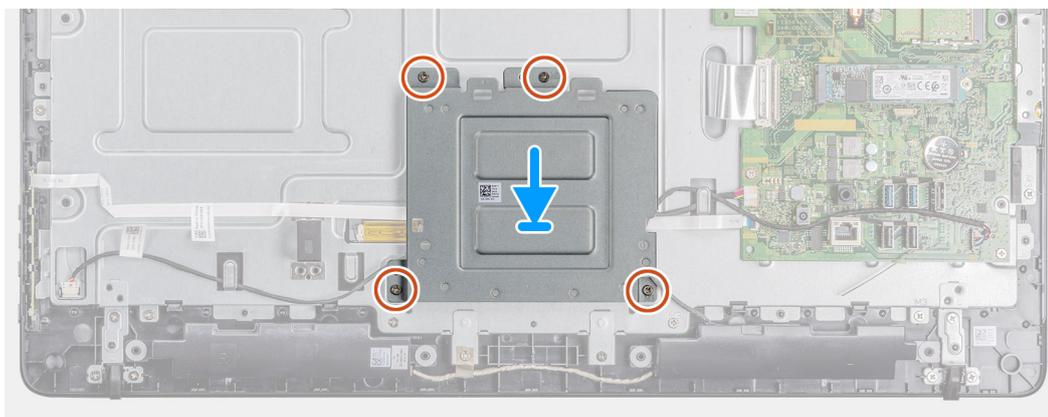
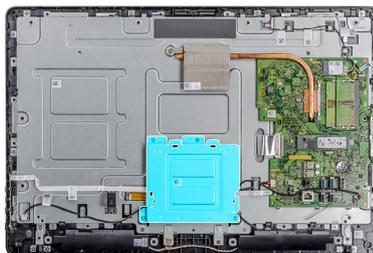
Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del soporte de montaje VESA y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x  
M3x5



### Pasos

1. Alinee los orificios de los tornillos del soporte de montaje VESA con los orificios de los tornillos de la cubierta intermedia.
2. Coloque los cuatro tornillos (M3x5) que fijan el soporte de montaje VESA al cuadro intermedio.
3. Pase el cable de los altavoces a través de las guías de colocación que se encuentran debajo del soporte de montaje VESA.

### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta posterior](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-CD9495D5-203D-4185-A255-AA24FCB97D01 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Placa de visualización en pantalla

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-1577A58B-A3CC-4E1A-9A63-27FE54D86C99 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

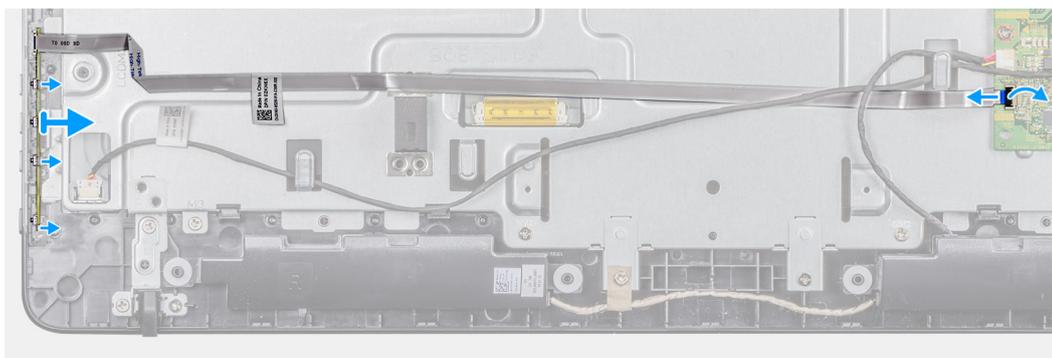
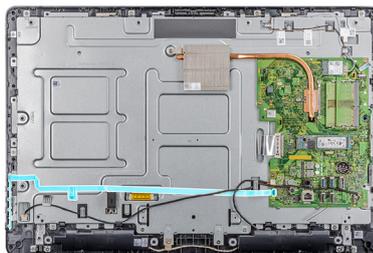
## Extracción de la placa OSD

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).
4. Extraiga el [soporte de montaje VESA](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la placa OSD y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable de la placa base.
2. Despegue el cable OSD del cuadro intermedio.
3. Aparte el gancho de fijación de la placa de botones de control y levante la placa OSD para extraerla de su ranura.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-65D61B44-F3B0-4154-9E31-174A94B4FCB9 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

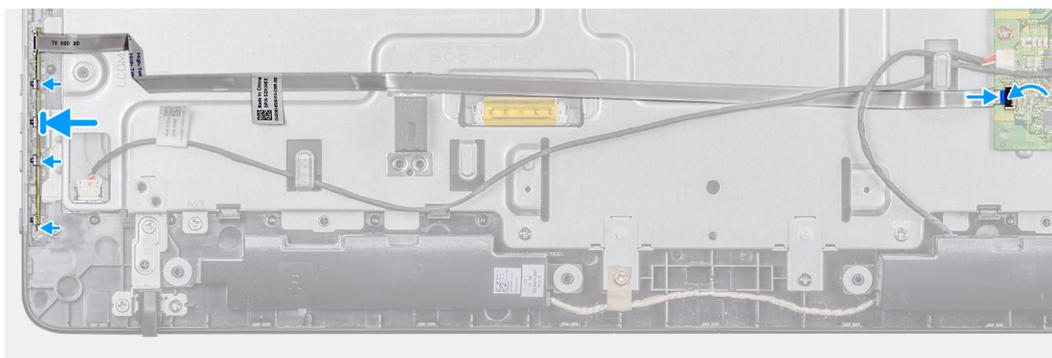
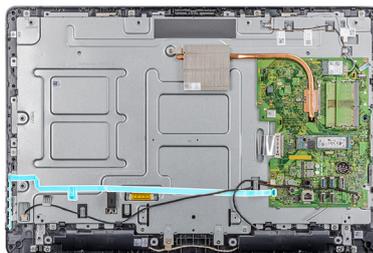
## Instalación de la placa OSD

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la placa OSD y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



### Pasos

1. Aparte el gancho de fijación y coloque la placa OSD hasta que encaje en el embellecedor de la pantalla.
2. Pegue la cinta que fija el cable de la placa OSD al cuadro intermedio.
3. Conecte el cable al conector de la placa base.
4. Cierre el pestillo para fijar el cable.

### Siguientes pasos

1. Instale el [soporte de montaje VESA](#).
2. Instale la [cubierta posterior](#).
3. Instale el [soporte](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-2EE6811C-B859-4659-B7C0-FEF1B8A677F0 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Unidad de estado sólido

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-8D978F2F-0FE7-402F-B7CD-FA563D6035DE |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción de la unidad de estado sólido

### Requisitos previos

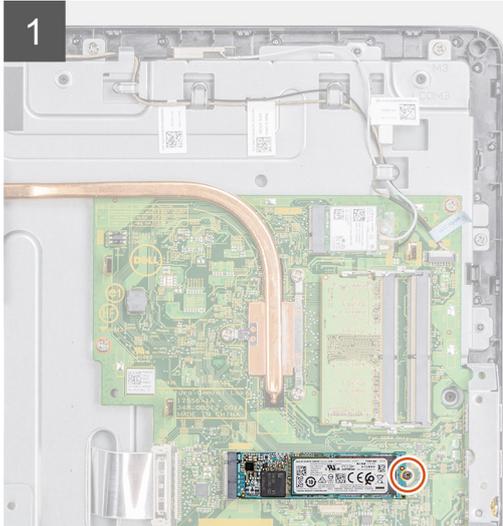
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x  
M2x3.5



### Pasos

1. Extraiga el tornillo (M2x3.5) que fija la tarjeta de la unidad de estado sólido a la placa base.
2. Deslice y extraiga la unidad de estado sólido de la ranura de la unidad de estado sólido en la placa base.

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-D9A2CCF5-583B-489C-BEF8-CE1986D8B597 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Instalación de la unidad de estado sólido

### Requisitos previos

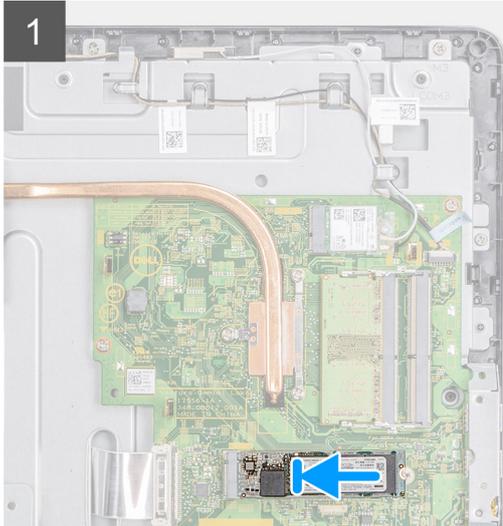
Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x  
M2x3.5



### Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la pestaña en la ranura de la unidad de estado sólido en la placa base.
2. Coloque el tornillo (M2x3.5) que fija la unidad de estado sólido a la placa base.

### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta posterior](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-29D7D1AB-DFD9-44E4-A03B-F477F599C761 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Módulo de memoria

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-B1549E9A-1368-4AE9-9FAD-98A92260E4A1 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

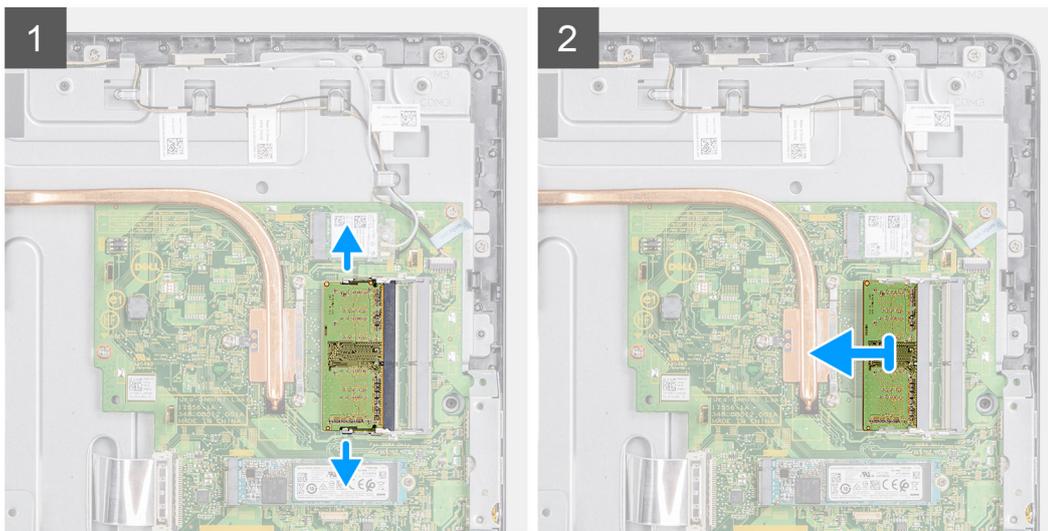
## Extracción de los módulos de memoria

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Separe con la punta de los dedos los ganchos de fijación de los extremos de la ranura del módulo de memoria hasta que el módulo salte.
2. Deslice y extraiga el módulo de memoria de su ranura.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-B16E0C0A-752E-43BE-81DD-EE702BF0E653 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

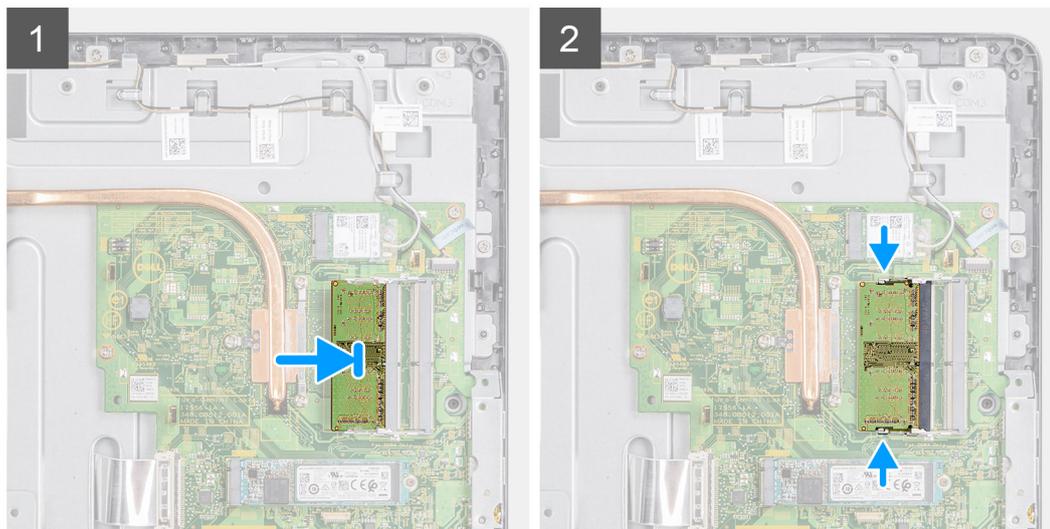
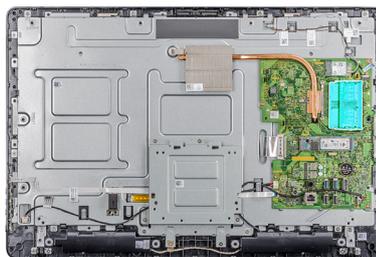
## Instalación de los módulos de memoria

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



### Pasos

1. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
2. Deslice firmemente el módulo de memoria para introducirlo en la ranura en ángulo y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta posterior](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-83998E45-22E0-44BE-A418-D35205468F97 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Tarjeta inalámbrica

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-D8012D1D-B59D-41F9-8E93-30032458544A |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción de la tarjeta inalámbrica

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción:



**1x**  
M2x3.5



### Pasos

1. Extraiga el tornillo (M2x3.5) que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica y la tarjeta inalámbrica a la placa base.
2. Extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica de la tarjeta inalámbrica.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
4. Deslice la tarjeta inalámbrica para extraerla de su ranura.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-612E3545-D4C1-4EB2-8C5A-5FD909730440 |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

## Instalación de la tarjeta inalámbrica

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación:



1x  
M2x3.5



### Pasos

1. Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de la tarjeta inalámbrica y deslice la tarjeta hacia el interior de la ranura.
2. Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.
3. Deslice el soporte de la tarjeta inalámbrica sobre la tarjeta inalámbrica.
4. Alinee el orificio para tornillos del soporte de la tarjeta inalámbrica con el orificio de tornillos de la tarjeta inalámbrica.
5. Coloque el tornillo (M2x3.5) que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica y la tarjeta inalámbrica a la placa base.

### Siguientes pasos

1. Coloque la [cubierta posterior](#).
2. Coloque el [soporte](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-79366CAD-7633-4E2F-9D60-7C112E37E356 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Disipador de calor

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-99C2B079-3E88-4C9E-9FA5-26DFB32733EC |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción del disipador de calor

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).

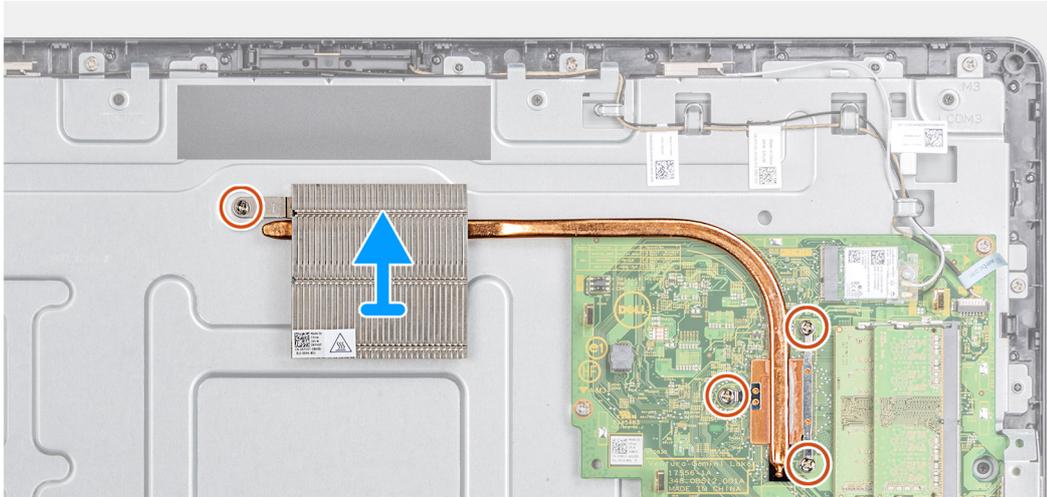
### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

**NOTA:** En función de la configuración que haya solicitado, la cantidad de tornillos y la apariencia del ensamblaje del disipador de calor puede variar.



**4x**  
M3x7



### Pasos

1. En orden de secuencia (como se indica en el disipador de calor), afloje los cuatro tornillos cautivos (M3x7) que fijan el disipador de calor a la placa base.
2. Levante el disipador de calor para separarlo de la placa base.

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-1D06A649-E8B8-46A6-875E-FD844FDC3089 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Instalación del disipador de calor

### Requisitos previos

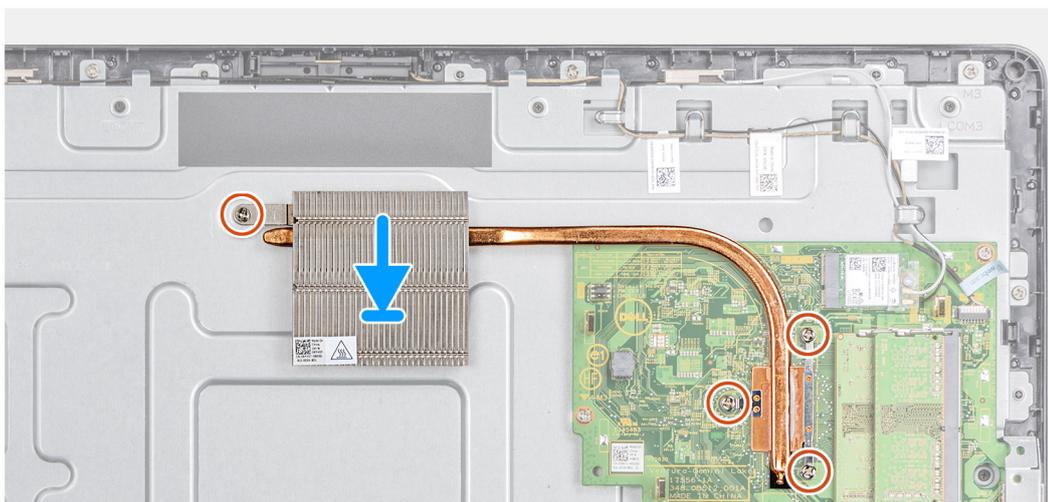
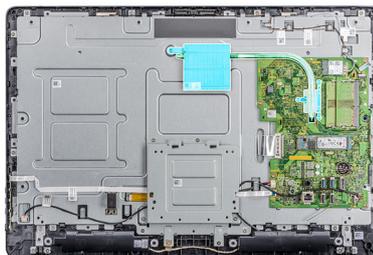
Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x  
M3x7



### Pasos

1. Alinee los tornillos cautivos del disipador de calor con los orificios para tornillos de la placa base.
2. En orden de secuencia (como se indica en el disipador de calor), apriete los cuatro tornillos cautivos (M3x7) que fijan el disipador de calor a la placa base.

### Siguientes pasos

1. Coloque la [cubierta posterior](#).
2. Coloque el [soporte](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-00980BAD-F1E0-4DCB-BB78-A2EF1F6428D4 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Batería de tipo botón

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-80590E19-64E2-410E-8D53-6C853EC2357F |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

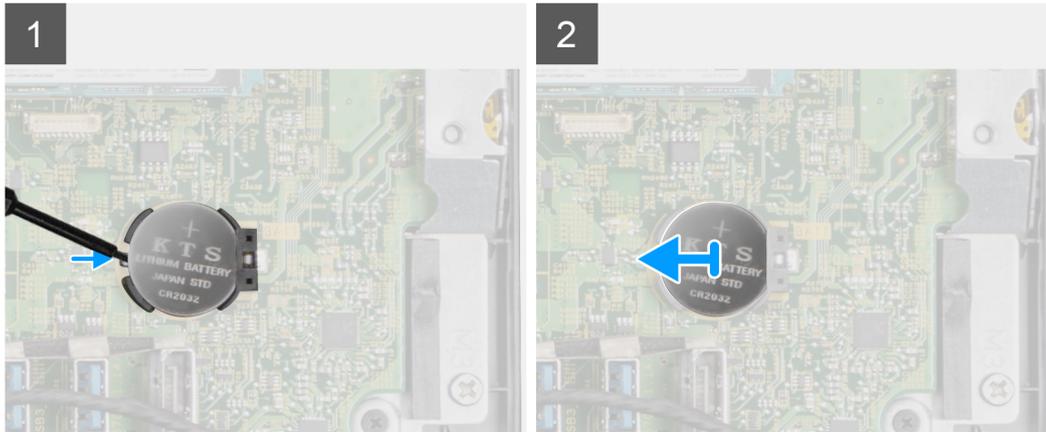
## Extracción de la batería de tipo botón

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Saque la batería de tipo botón usando una punta trazadora.
2. Extraiga la batería de tipo botón del sujetador.

|           |   |
|-----------|---|
| Identifer | GUID-D14A9191-AD5C-42F2-9951-CE0D985F432C |
| Version   | 2   |
| Status    | Translation approved                      |

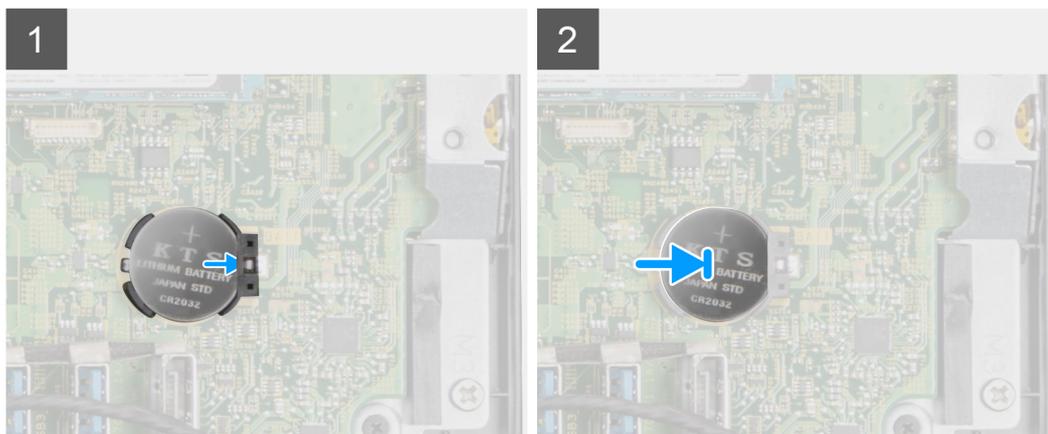
## Instalación de la batería de tipo botón

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se muestra una representación visual del procedimiento de instalación:



### Pasos

Coloque la batería de tipo botón en el sujetador y presiónela hasta que encaje en su lugar.

### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta posterior](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-D31C6BB0-B5A9-4F2E-A9DA-40785D9071D2 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Cámara

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-2650CB29-4A73-4FC0-90DE-ABE9CF9371C8 |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción de la cámara

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



### Pasos

1. Observe la colocación de los cables de la antena, el micrófono y la cámara, y extráigalos de las guías de colocación en el embellecedor de la pantalla y la cubierta intermedia.
2. Con la punta de los dedos, presione el gancho de fijación y levante el ensamblaje de la cámara.
3. Desconecte el cable de la cámara.
4. Desconecte el ensamblaje de la cámara de la lengüeta del embellecedor de la pantalla.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-31700C5B-4D1B-4151-8027-513FBA269802 |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

## Instalación de la cámara

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la cámara y se muestra una representación visual del procedimiento de instalación:



### Pasos

1. Conecte el cable de la cámara al puerto del conector en la placa base.
2. Conecte el conjunto de la cámara con las pestañas en el embellecedor de la pantalla.
3. Presione el conjunto de la cámara en la ranura del embellecedor de la pantalla hasta que el gancho de fijación encaje en su lugar.
4. Coloque el cable de la cámara en las guías de colocación en el cuadro intermedio y el embellecedor de la pantalla.

### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta posterior](#).
2. Instale el [soporte](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-8F575566-D95A-430A-B4BE-4D09D362ADED |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Tarjeta madre del sistema

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-17E0D263-2E96-4D6F-8B71-E8FADAB5B8F1 |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción de la tarjeta madre del sistema

### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).
4. Extraiga el [montaje VESA](#).
5. Extraiga el [módulo de memoria](#)
6. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
7. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).

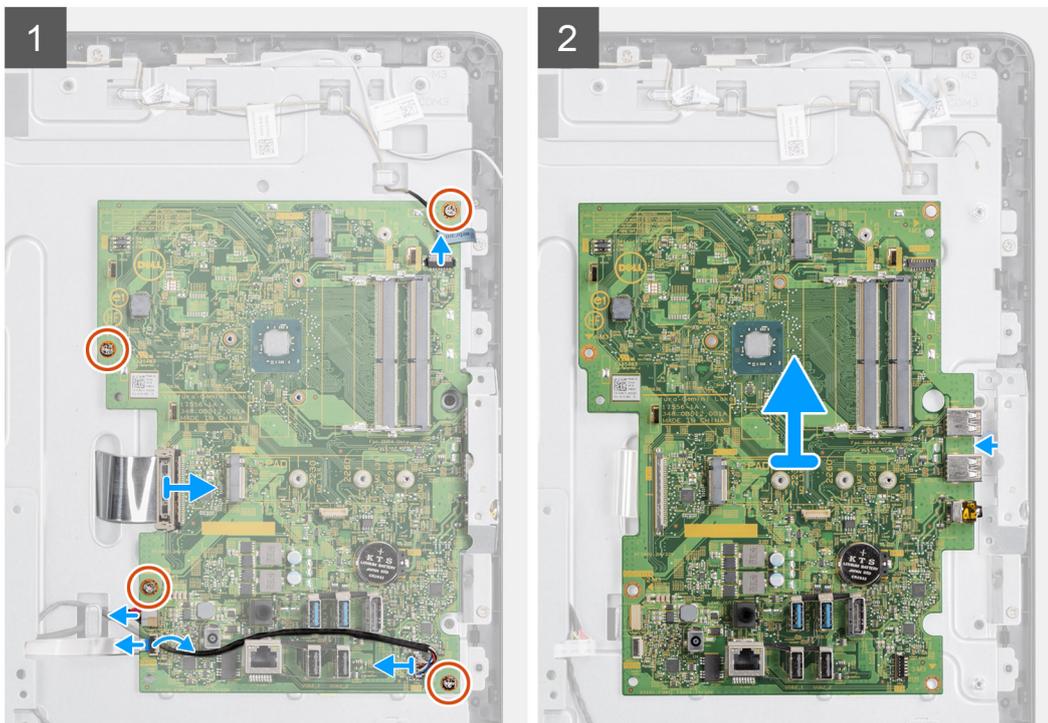
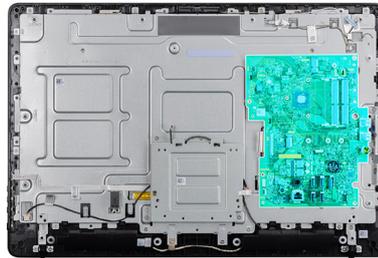
8. Extraiga el [disipador de calor](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se muestra una representación visual del procedimiento de extracción:



4x  
M3x5



### Pasos

1. Desconecte el cable de la cámara, el cable del altavoz, el cable de la placa OSD y el cable convertor de la tarjeta madre del sistema.
2. Extraiga el disipador de calor de la tarjeta madre.
3. Despegue la cinta del marco intermedio que fija el cable de la placa OSD a la tarjeta madre.
4. Mediante la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la pantalla de la tarjeta madre.
5. Extraiga el módulo de memoria de la ranura en la tarjeta madre.
6. Extraiga la tarjeta WLAN de la ranura en la tarjeta madre.
7. Extraiga los cuatro tornillos (M3x5) que fijan la tarjeta madre al marco intermedio.
8. Levante con cuidado la tarjeta madre y muévala hacia la izquierda para soltarla y separarla del marco del puerto del conector de auriculares USB/globales en el chasis del marco intermedio.

## Instalación de la placa base

### Requisitos previos

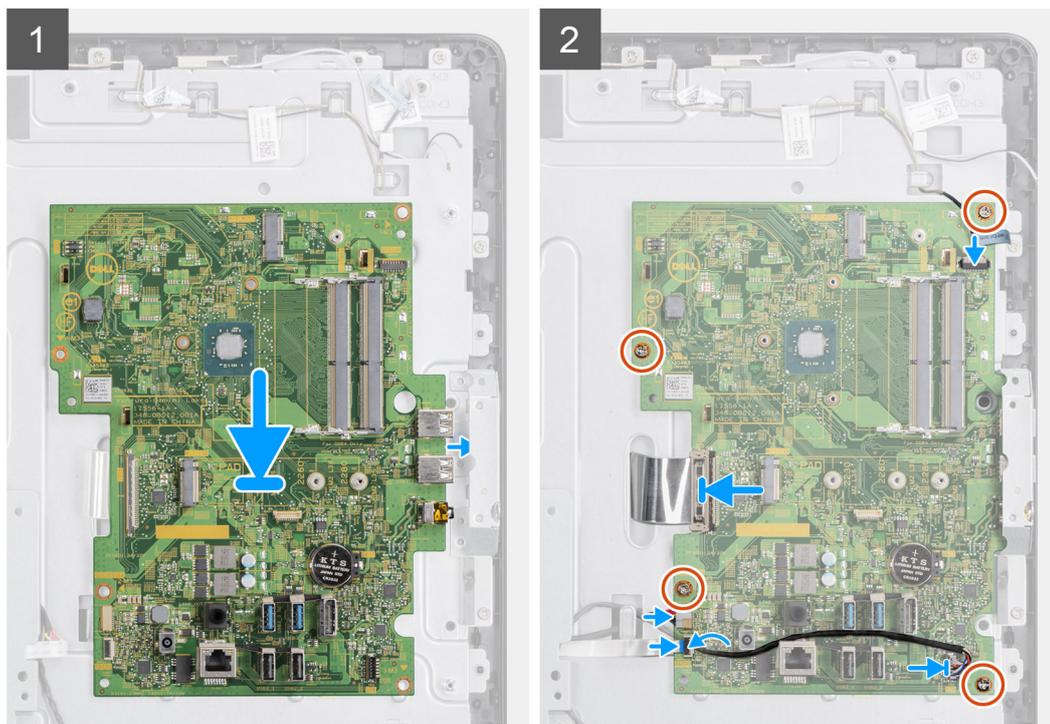
Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la placa base y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x  
M3x5



### Pasos

1. Deslice la placa base en las ranuras del cuadro intermedio.
2. Alinee los orificios de los tornillos en la placa base con los orificios de los tornillos en el chasis.
3. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M3x5) en la placa base.
4. Instale el ensamblaje del disipador de calor en la placa base.
5. Conecte de forma segura el cable de la placa del convertor a la placa base.
6. Conecte el cable de la placa de visualización en pantalla en la placa base y cierre el pestillo para fijarlo.
7. Conecte de forma segura el cable de la cámara en la placa base.
8. Conecte el cable de la pantalla (LVDS) y fije la conexión a la placa base.
9. Conecte el cable del altavoz a la placa base.

### Siguientes pasos

1. Instale el [disipador de calor](#).
2. Instale la [tarjeta WLAN](#).
3. Instale la [unidad de estado sólido](#).
4. Instale el [módulo de memoria](#).
5. Instale el [montaje VESA](#).
6. Instale la [cubierta posterior](#).
7. Instale el [soporte](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-2D2F0F45-5C92-4888-82AA-CC5AAFC7B1F6 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Altavoces

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-D89AA04D-1C40-4A2F-BB25-58BCB9D077EC |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción de los altavoces

### Requisitos previos

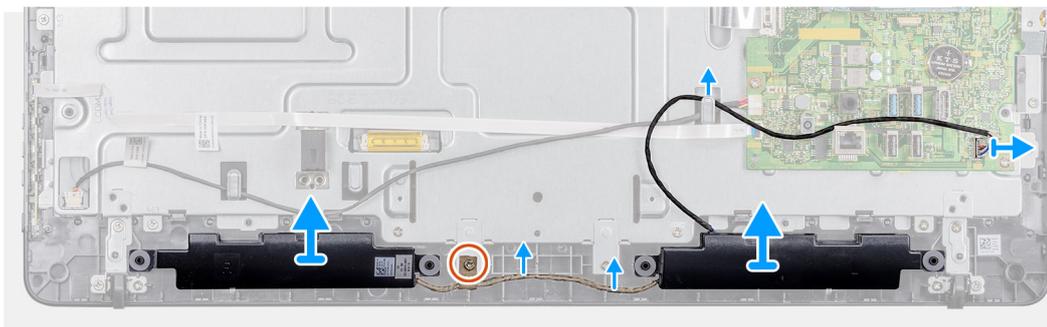
1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de los altavoces y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción:



1x  
M2x4



### Pasos

1. Desconecte el cable de los altavoces de la placa base.
2. Extraiga el cable del altavoz de la guía de colocación en el soporte de montaje VESA.
3. Observe la colocación del cable de los altavoces en el embellecedor de la pantalla y extraiga el tornillo (M3x5) que fija el cable al cuadro intermedio.
4. Despegue la cinta del soporte de montura VESA.

5. Extraiga los altavoces y el cable de los altavoces del embellecedor de la pantalla.

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-FCD807C1-8E2D-4300-91F6-C76CA994B995 |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

## Instalación de los altavoces

### Requisitos previos

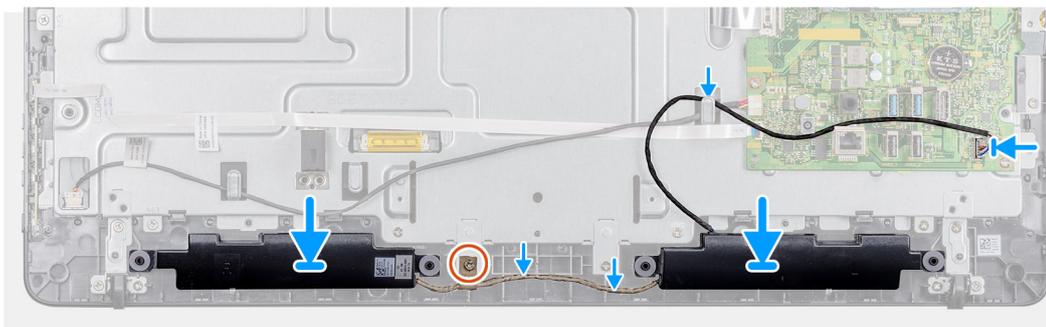
Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de los altavoces y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**1x**  
M2x4



### Pasos

1. Mediante las marcas de alineación, coloque los altavoces en el ensamblaje de la pantalla.
2. Coloque el cable de los altavoces en las guías de colocación del embellecedor de la pantalla.
3. Pegue la cinta del cable del altavoz al soporte de montaje VESA y la guía de colocación.
4. Conecte el cable del altavoz a la placa base.

### Siguientes pasos

1. Coloque la [cubierta posterior](#).
2. Coloque el [soporte](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-82F6FB3B-F238-4E6E-9D87-8614996D044C |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Cuadro intermedio

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-FEF1EB58-C831-40F1-8911-4D3427DBB477 |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción del cuadro intermedio

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).
4. Extraiga el [montaje VESA](#).
5. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Retire el [disipador de calor](#).
8. Extraiga la [placa base](#).
9. Extraiga la [placa OSD](#).
10. Extraiga el [altavoz](#).

### Sobre esta tarea

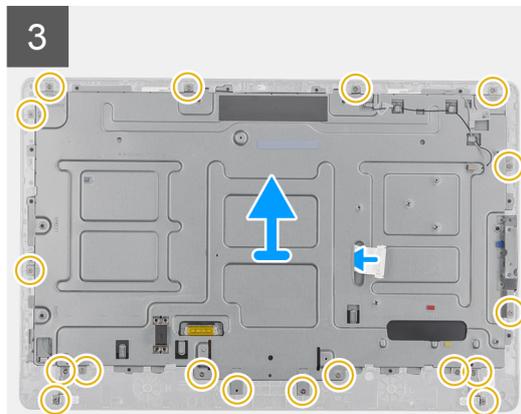
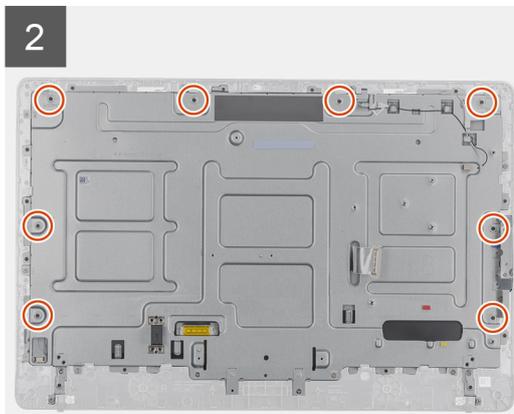
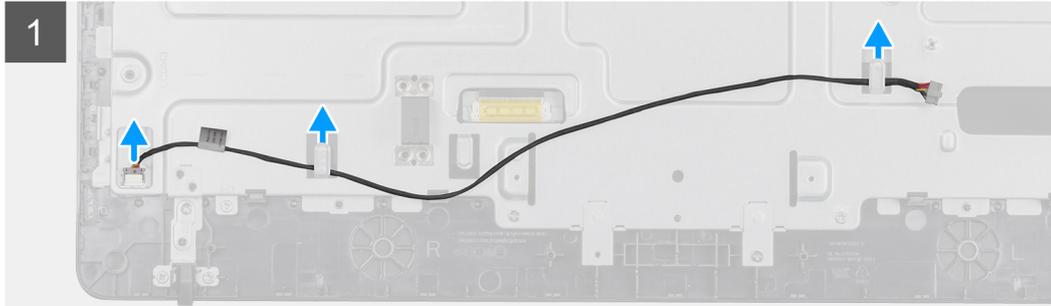
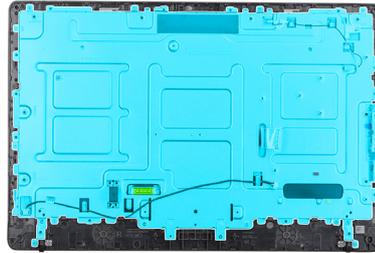
En la siguiente imagen, se indica la ubicación del cuadro intermedio y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción:



8x  
M3x3



18x  
M3x5



### Pasos

1. Observe la colocación de los cables de la antena, la cámara y el micrófono y extráigalos de las guías de colocación en el cuadro intermedio.
2. Desconecte el cable de la placa del convertidor del panel de la pantalla y extráigalo del cuadro intermedio.
3. Extraiga los ocho tornillos (M3x3) que fijan el cuadro intermedio al panel de la pantalla.
4. Extraiga los 18 tornillos (M3x5) que fijan el cuadro intermedio al chasis.
5. Suelte la cubierta intermedia de las lengüetas en el ensamblaje de la pantalla.
6. Deslice el cable de la pantalla a través de la ranura del ensamblaje de la pantalla.
7. Levante el cuadro intermedio y sáquelo del chasis.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-A8A4D94B-F0FC-4204-ACC4-FF0B8DF21B80 |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

## Instalación del cuadro intermedio

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

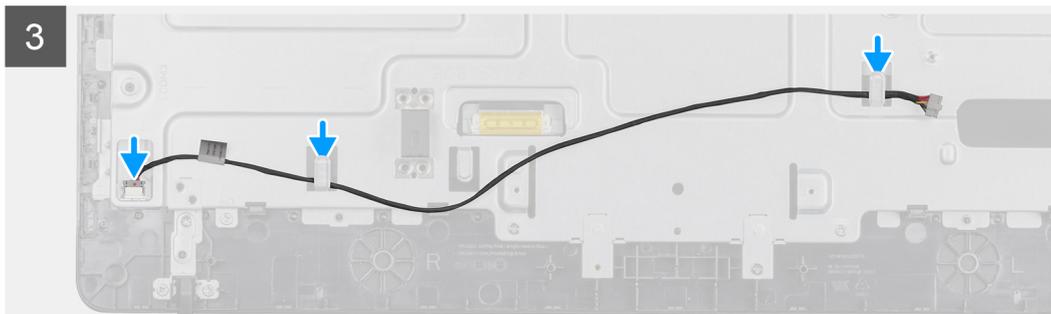
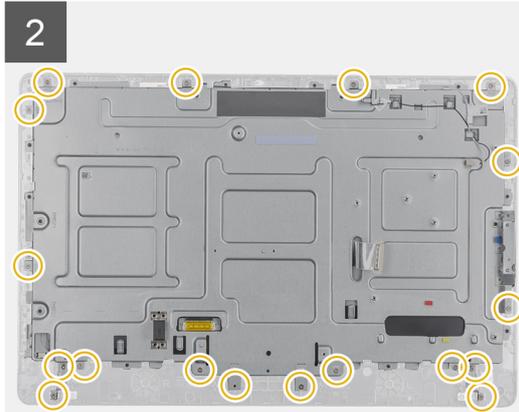
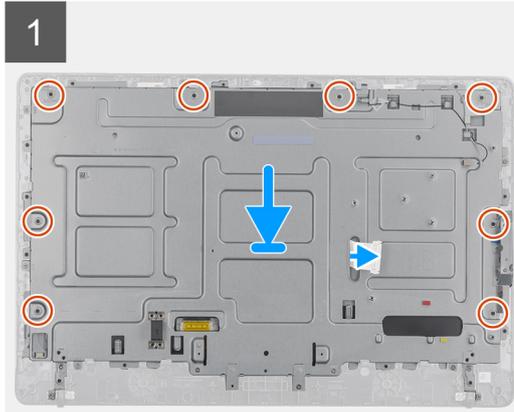
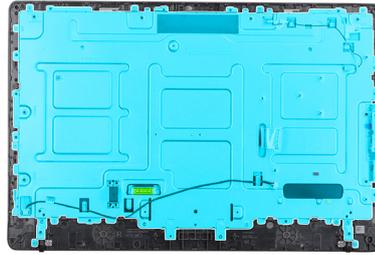
En la siguiente imagen, se indica la ubicación del cuadro intermedio y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación:



8x  
M3x3



18x  
M3x5



## Pasos

1. Alinee las ranuras en el cuadro intermedio con las ranuras del chasis.
2. Deslice el cable de la pantalla a través de la ranura del cuadro intermedio.
3. Coloque el cuadro intermedio en el conjunto de la pantalla y presione hasta que las lengüetas encajen en su lugar.
4. Coloque los 18 tornillos (M3x5) que fijan el cuadro intermedio al chasis.
5. Coloque los ocho tornillos (M3x3) que fijan el cuadro intermedio al panel de la pantalla.
6. Conecte el cable de la placa del convertor al panel de la pantalla y coloque el cable en el cuadro intermedio.
7. Colocación de los cables de la antena, la cámara y el micrófono en las guías de colocación en el cuadro central.

## Siguientes pasos

1. Instale el [altavoz](#).
2. Instale el [montaje VESA](#).
3. Coloque la [tarjeta madre del sistema](#).
4. Instale el [disipador de calor](#).
5. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
6. Instale la [unidad de estado sólido](#).
7. Instale la [placa OSD](#).
8. Instale la [cubierta posterior](#).
9. Instale el [soporte](#).
10. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-9F3D75C2-598D-42F2-BE50-D461BA0F133C |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Pies de goma

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-B668EBFA-F843-4279-8783-FE2BF4CBD665 |
| Version    | 2   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción del pie de goma

### Requisitos previos

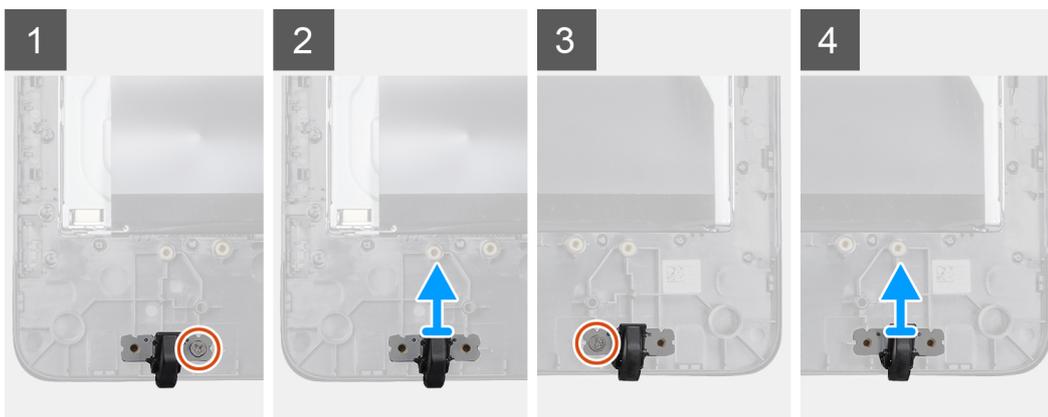
1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).
4. Extraiga el [montaje VESA](#).
5. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Retire el [disipador de calor](#).
8. Extraiga la [placa base](#).
9. Extraiga los [altavoces](#).
10. Extraiga el [cuadro intermedio](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de los pies de goma y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción:



4x  
M2x2



### Pasos

1. Extraiga los dos tornillos (M3x5) que fijan los pies de goma al conjunto de pantalla.
2. Levante el pie de goma para extraerlo del embellecedor de la pantalla.

## Instalación de los pies de goma

### Requisitos previos

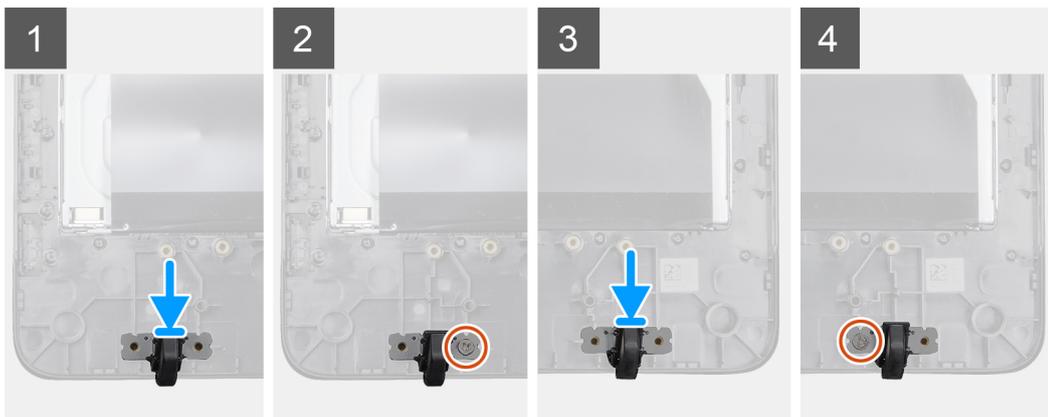
Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de los pies de goma y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación:



4x  
M2x2



### Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos del pie de goma con los orificios para tornillos del embellecedor de la pantalla.
2. Instale los tornillos (M3x5) que fijan los pies de goma al conjunto de pantalla.

### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta intermedia](#).
2. Instale los [altavoces](#).
3. Instale el [montaje VESA](#).
4. Coloque la [tarjeta madre del sistema](#).
5. Instale el [disipador de calor](#).
6. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Instale el [disipador de calor](#).
8. Instale la [unidad de estado sólido](#).
9. Instale la [cubierta posterior](#).
10. Instale el [soporte](#).
11. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-8E909A83-DA8D-42AA-93E1-E3E34B99F72E |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Panel de la pantalla

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-DBBD3D2C-FC49-431C-BBA8-C6B0FE6D5967 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Extracción del panel de la pantalla

### Requisitos previos

1. Siga el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en su cliente ligero](#).
2. Extraiga el [soporte](#).
3. Extraiga la [cubierta posterior](#).
4. Extraiga el [montaje VESA](#).
5. Extraiga los [altavoces](#).
6. Extraiga la [placa de visualización en pantalla](#).
7. Extraiga la [cámara](#).
8. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
9. Extraiga el [módulo de memoria](#).
10. Extraiga la [unidad de estado sólido](#).
11. Extraiga el [disipador de calor](#).
12. Extraiga el [marco intermedio](#).

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del panel de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de



extracción.

### Pasos

Después de realizar los pasos anteriores, quedará el conjunto del panel de la pantalla.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-C1688A6F-7475-4F62-B432-67B27CE80FF6 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Instalación del panel de la pantalla

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, extraiga el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del panel de la pantalla y se muestra una representación visual del procedimiento de



instalación.

### Pasos

Coloque el conjunto del panel de la pantalla sobre una superficie plana.

### Siguientes pasos

1. Coloque la [carcasa intermedia](#).
2. Instale la [cámara](#).
3. Instale los [altavoces](#)
4. Coloque la [tarjeta madre del sistema](#).
5. Instale el [disipador de calor](#).
6. Instale la [tarjeta WLAN](#).
7. Instale el [módulo de memoria](#).
8. Instale el [montaje VESA](#).
9. Instale la [cubierta posterior](#).
10. Instale el [soporte](#).
11. Siga los procedimientos que se describen en [Después de trabajar en el cliente ligero](#).

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-97BFBC9B-63FC-4A1F-8E1A-7F43530C3853 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Configuración del sistema

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-F26AD7F0-E7EC-46B7-8B6A-B97BC3C42EDB |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Descripción general del programa de configuración del sistema

La configuración del sistema le permite:

- Cambie la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o extraer hardware del cliente ligero.
- Establecer o cambiar opciones seleccionables por el usuario, como la contraseña de usuario.
- Leer la cantidad de memoria actual o establecer el tipo de unidad de disco duro que está instalada.

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, Dell recomienda anotar la información de la pantalla del **Programa de configuración del sistema** para poder utilizarla posteriormente.

**PRECAUCIÓN:** A menos que sea un usuario experto en clientes ligeros, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden provocar que el cliente ligero no funcione correctamente.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-E28B0C02-4E75-42C4-82C3-4958B2FFB0E4 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Acceso a la configuración del BIOS del cliente ligero

### Sobre esta tarea

En esta sección, se describe la configuración del BIOS de UEFI del Wyse 5470 todo en uno. Cuando se inicia un cliente ligero, se muestra el logotipo de Dell por un período breve.

### Pasos

1. Durante el inicio, pulse la tecla **F2**. Ingrese la contraseña predeterminada `Fireport`. Se muestra el cuadro de diálogo de la configuración de **BIOS**.
2. Use los ajustes de **Programa de configuración del sistema** para cambiar los ajustes del BIOS.

**NOTA:** Existe una opción para restablecer los valores predeterminados del BIOS, los ajustes de fábrica y los ajustes de usuario personalizados para los usuarios en el menú del BIOS. La configuración predeterminada del BIOS restaura los valores que eran parte del archivo del BIOS. Si restaura los ajustes de fábrica, se restaura la configuración del BIOS a los valores que estaban configurados de fábrica antes de enviar el cliente.

### Siguientes pasos

Para acceder al menú de arranque durante el inicio, pulse la tecla **F12**. Utilice el menú **Selección de arranque** para seleccionar o ver el orden de la secuencia de arranque según lo siguiente:

- Arranque desde UEFI: disco duro, partición 4

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-A209CDE9-0474-41BD-AB9D-EE1DBAF9A1D0 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Teclas de navegación

**NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 2. Teclas de navegación

| Teclas              | Navegación   |
|---------------------|--|
| Flèche hacia arriba | Se desplaza al campo anterior.   |
| Flèche hacia abajo  | Se desplaza al campo siguiente.  |
| Intro               | Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.  |
| Barra espaciadora   | Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.  |
| Lengüeta            | Se desplaza a la siguiente área de enfoque.<br><b>NOTA:</b> Esta opción se aplica solamente al explorador de gráficos estándar.  |
| Esc                 | Vaya a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Si presiona ESC en la pantalla principal, aparecerá un mensaje que le solicitará que guarde los cambios no guardados y reinicie el sistema. |

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-CDC144C1-FF3C-4C4C-AA48-816D2409296E |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Secuencia de arranque

La secuencia de arranque permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico. Durante la autoprueba de encendido (POST), cuando se muestre el logo de Dell, podrá hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema presionando la tecla F2
- Activar el menú de arranque de una vez presionando la tecla F12

El menú de inicio de una vez muestra los dispositivos desde los que puede iniciar, incluida la opción de diagnóstico. Las siguientes son las opciones del menú de inicio:

- UEFI Boot
  - UEFI: Administración de arranque de Windows
  - UEFI: disco duro, partición 4
- Otras opciones
  - Configuración del BIOS
  - Actualización del Flash de BIOS
  - Diagnóstico
  - Salir del menú de inicio y continuar

**NOTA:** Si selecciona la opción Diagnóstico, se muestra la pantalla Diagnóstico ePSA. Para acceder al menú del programa de configuración de sistema, haga clic en Configuración del BIOS.

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-2D4C363A-CA31-48CE-9068-C09E32C4D7AD |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opciones de la pantalla General

En esta sección, se enumeran las principales características de hardware del cliente ligero.

**Tabla 3. Opciones de la pantalla General**

| Opción  | Descripción  |
|---|--|
| <b>Información del sistema</b>                        | <p>En esta sección, se enumeran las principales características de hardware del cliente ligero.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Información del sistema: muestra la versión de BIOS, etiqueta de servicio, etiqueta de activo, etiqueta de propiedad, fecha de propiedad, fecha de fabricación, código de servicio rápido y la actualización de firmware con firma, activado de manera predeterminada.</li> <li>· Información de la memoria: muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño del DIMM A y el tamaño del DIMM B</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Debido a que la memoria disponible es menor que la memoria instalada, es posible que ciertos sistemas operativos no utilicen toda la memoria disponible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Información de PCI: muestra los detalles de las ranuras; de forma predeterminada <b>Ranura 1</b> está vacía.</li> <li>· Información del procesador: muestra el tipo de procesador, el recuento de núcleos, el ID del procesador, la velocidad de reloj actual, la velocidad de reloj mínima, la velocidad de reloj máxima, el caché del procesador de nivel 2, caché del procesador nivel 3, la capacidad de HT y la tecnología de 64 bits.</li> <li>· Información del dispositivo: unidad de disco duro principal, controladora de video, controladora de audio, dispositivo Wi-Fi, dispositivo Bluetooth</li> </ul> |
| <b>Secuencia de arranque</b>                          | <p>Esta opción permite cambiar el orden en el que el sistema inicia un sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Secuencia de arranque predeterminada <ul style="list-style-type: none"> <li>· Administración de arranque de Windows</li> <li>· UEFI: unidad de disco duro, partición 4</li> </ul> </li> <li>· Opción de la lista de arranque: puede agregar una opción de arranque, eliminar una opción de arranque existente y ver las opciones de arranque.</li> </ul>  |
| <b>Seguridad de ruta de arranque de interfaz UEFI</b> | <p>Esta opción permite controlar el aviso del sistema de <b>Cómo ingresar la contraseña de administrador</b> (si es que está establecido) cuando inicie una ruta de arranque UEFI desde el menú de arranque F12.</p> <p>Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Siempre, excepto la unidad de disco duro interna (predeterminada)</li> <li>· Siempre</li> <li>· Nunca</li> </ul>   |
| <b>Fecha/hora</b>                                     | <p>Esta opción permite cambiar la fecha y hora del sistema.</p>  |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-4E7A365E-1E54-4337-91BF-BF1C8C68AD5D |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

# Opciones de la pantalla Configuración del sistema

Tabla 4. Opciones de Configuración del sistema

| Opción                                | Descripción  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Pila de red de UEFI</b>            | <p>Si la opción <b>Pila de red de UEFI</b> está activada, los protocolos de redes de UEFI están instalados y permiten que los sistemas preoperativos y las funciones de red tempranas del sistema operativo usen cualquier NIC o SFP.</p> <p>La opción <b>Pila de red de UEFI</b> está activada de forma predeterminada.</p>   |
| <b>NIC integrado</b>                  | <p>La opción de NIC integrado controla el controlador LAN incorporado. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado: el LAN interno está apagado y no es visible en el sistema operativo.</li> <li>• Activado: el LAN interno está activado.</li> <li>• Activado con PXE: el LAN interno está activado (con inicio PXE). Esta opción está activada de forma predeterminada.</li> </ul>  |
| <b>Operación SATA</b>                 | <p>Esta opción configura el modo de operación del controlador de la unidad de disco duro SATA integrado. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• AHCI: activado de forma predeterminada</li> </ul>  |
| <b>Unidades</b>                       | <p>Le permite configurar la unidad SATA integrada y la SSD PCIe M.2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0: activado de forma predeterminada</li> <li>• M.2 PCIe SSD-0</li> </ul>  |
| <b>Informes SMART</b>                 | <p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema.</p>   |
| <b>Configuración USB</b>              | <p>Esta es una característica opcional.</p> <p>Este campo configura la controladora USB integrada. Si la opción Soporte de arranque está activada, el sistema puede iniciar cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro y claves USB.</p> <p>Si el puerto USB está habilitado, el dispositivo conectado al puerto está habilitado y está disponible para el sistema operativo.</p> <p>Si el puerto USB está deshabilitado, el sistema operativo no podrá detectar ningún dispositivo conectado a ese puerto.</p> <p>Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar compatibilidad de inicio USB: activada de forma predeterminada</li> <li>• Activar puertos USB laterales: activado de forma predeterminada</li> <li>• Activar los puertos USB traseros: activado de forma predeterminada</li> </ul> <p><b>NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</b></p> |
| <b>Configuración de USB laterales</b> | <p>Esta opción activa o desactiva los puertos USB laterales. Las opciones incluyen:</p>  |

| Opción                              | Descripción   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Configuración USB posterior</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerto lateral superior: activado de forma predeterminada</li> <li>• Puerto lateral inferior: activado de forma predeterminada</li> </ul> <p>Esta opción activa o desactiva los puertos USB traseros. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerto trasero superior izquierdo: activado de forma predeterminada</li> <li>• Puerto trasero inferior izquierdo: activado de forma predeterminada</li> <li>• Puerto trasero superior derecho: activado de forma predeterminada</li> <li>• Puerto trasero inferior derecho: activado de forma predeterminada</li> </ul> |
| <b>USB PowerShare</b>               | <p>Esta opción configura la función PowerShare del USB y le permite cargar dispositivos externos a través del puerto USB PowerShare cuando el sistema está apagado. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>  |
| <b>Audio</b>                        | <p>Este campo activa o desactiva la controladora de audio integrada. De manera predeterminada, la opción <b>Habilitar audio</b> esta seleccionada. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar micrófono: activado de forma predeterminada</li> <li>• Activar altavoz interno: activado de forma predeterminada</li> </ul>  |
| <b>Administración del botón OSD</b> | <p>Esta opción permite que el usuario desactive los botones OSD (visualización en pantalla) en el sistema. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>  |
| <b>Otros dispositivos</b>           | <p>Esta opción activa o desactiva la cámara del cliente ligero. De manera predeterminada, la opción <b>Habilitar cámara</b> esta seleccionada.</p>  |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-5743B907-258C-4403-B933-331DF21159AC |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opción de la pantalla Video

Tabla 5. Opción de la pantalla Video

| Opción             | Descripción   |
|--------------------|---|
| Pantalla principal | <p>Esta opción determina qué controladora de video es la pantalla principal cuando hay varias controladoras disponibles en el sistema. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático: activada de forma predeterminada</li> <li>• Gráficos Intel HD</li> </ul> |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-D1B109AF-AC91-4D1E-901F-3B10BA899D5D |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opciones de la pantalla Seguridad

Tabla 6. Opciones de la pantalla Seguridad

| Opción                             | Descripción  |
|------------------------------------|--|
| <b>Contraseña de administrador</b> | <p>Esta opción permite definir, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.</p> |

| Opción                             | Descripción  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <p><b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La contraseña del administrador debe establecerse antes que la contraseña del sistema o unidad de disco duro. Además, si se elimina la contraseña del administrador, se elimina automáticamente la contraseña del sistema y de la unidad de disco duro.</b></li> <li>• <b>Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</b></li> </ul> <p>De manera predeterminada, no se establece la contraseña del administrador.</p>   |
| <b>Contraseña del sistema</b>      | <p>Esta opción permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p><b>NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</b></p> <p>De manera predeterminada, no se establece la contraseña del administrador.</p>  |
| <b>Contraseña HDD-0 interna</b>    | <p>Esta opción le permite definir, cambiar o eliminar la contraseña interna del disco duro (HDD-0).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se establece una contraseña de disco duro, esta permanece en el disco duro, de forma que esté protegido incluso si se instala en otro sistema.</li> <li>• Se solicitará al usuario que ingrese la contraseña cada vez que el usuario intente acceder a la unidad de disco duro. Si no se ingresa la contraseña correcta, la unidad de disco duro no funcionará.</li> <li>• De forma predeterminada, el disco duro no tendrá establecida ninguna contraseña.</li> </ul> |
| <b>Contraseña segura</b>           | <p>Esta opción permite establecer como obligatoria la opción de establecer contraseñas seguras siempre.</p> <p>De manera predeterminada, la opción <b>Activar contraseña segura</b> está seleccionada.</p> <p><b>NOTA: Si la contraseña segura está activada, las contraseñas del administrador y del sistema deben contener al menos un carácter en mayúscula y uno en minúscula. La contraseña debe tener al menos ocho caracteres.</b></p>  |
| <b>Configuración de contraseña</b> | <p>Esta opción permite especificar la longitud mínima y máxima de las contraseñas del administrador y del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 mínimo: de forma predeterminada, el valor mínimo se establece en 4. Se puede aumentar el valor.</li> <li>• 32 máximo: de forma predeterminada, el valor máximo se establece en 32. Se puede reducir el valor.</li> </ul>   |
| <b>Omisión de contraseña</b>       | <p>Esta opción permite activar o desactivar el permiso para omitir la contraseña del sistema y de la unidad de disco duro interna, cuando están establecidas. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado: activado de forma predeterminada</li> <li>• Omisión de reinicio</li> </ul>   |
| <b>Cambio de contraseña</b>        | <p>Esta opción le permite habilitar el permiso desactivado para las contraseñas del sistema y del disco duro cuando la contraseña del administrador está establecida.</p>  |

| Opción  | Descripción   |
|---|---|
|   | De forma predeterminada, la opción <b>Permitir cambios de contraseña no pertenecientes a administradores</b> está seleccionada.   |
| <b>Actualizaciones de firmware de la cápsula UEFI</b> | Esta opción permite activar o desactivar el firmware de la cápsula UEFI. Esta opción controla si el sistema permite la actualización del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. Esta opción está activada de forma predeterminada.  |
| <b>Seguridad TPM 2.0</b>                              | Esta opción le permite activar la función Tecnología de módulo de plataforma segura. Las opciones incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TPM habilitado: activado de forma predeterminada</li> <li>• Desactivado</li> <li>• Omisión PPI para los comandos activados</li> <li>• Activar atestación: activada de forma predeterminada</li> <li>• Omisión PPI para los comandos desactivados</li> <li>• Activar almacenamiento de claves: activada de forma predeterminada</li> <li>• Omisión PPI para los comandos borrados</li> <li>• SHA-256: activado de forma predeterminada</li> <li>• Desactivado</li> <li>• Activado: seleccionada de manera predeterminada</li> </ul> |
| <b>Bloqueo de configuración de administrador</b>      | Esta opción permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador.   |
| <b>Bloqueo de contraseña maestra</b>                  | Esta es una información de autenticación que, en ocasiones, es obligatoria para iniciar sesión en el sistema básico de entrada/salida (BIOS) de un cliente ligero antes de que el equipo se inicie en el sistema operativo. Es necesario borrar las contraseñas del disco duro antes de habilitar el bloqueo de contraseña maestra. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.   |
| <b>Reducción de riesgos seguridad de SMM</b>          | Esta opción le permite habilitar y deshabilitar protecciones adicionales de mitigación de seguridad de SMM de la UEFI.  |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-B50DD4F1-79DF-4569-BC6A-0B25AA9816C7 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opciones de la pantalla Arranque seguro

Tabla 7. Opciones de la pantalla Arranque seguro

| Opciones                                | Descripción  |
|---|--|
| <b>Activación del arranque seguro</b>   | Esta opción activa o desactiva la función Arranque seguro. De forma predeterminada, la opción <b>Activación de arranque seguro</b> no está establecida.  |
| <b>Modo de arranque seguro</b>          | Esta opción permite cambiar el modo de operación de arranque seguro, modificar el comportamiento del arranque seguro, y permite evaluar y reforzar las firmas del controlador de UEFI. Las opciones incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo implementado</li> <li>• Modo de auditoría</li> </ul> |
| <b>Administración experta de claves</b> | Esta opción permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Modo personalizado. La opción <b>Activar modo personalizado</b> está desactivada de manera predeterminada. Las opciones incluyen:   |

| Opciones | Descripción  |
|----------|--|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>PK</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> </ul> <p>Si activa el modo personalizado, aparecerán las opciones relevantes para PK, KEK, db, y dbx. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Guardar en archivo: guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario</li> <li>Reemplazar desde archivo: reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario</li> <li>Anexar desde archivo: agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario</li> <li>Eliminar: elimina la clave seleccionada.</li> <li>Restablecer todas las claves: restablece la configuración predeterminada</li> <li>Eliminar todas las claves: elimina todas las claves.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Si deshabilita el Modo personalizado, todos los cambios realizados se eliminan y las claves se restauran a la configuración predeterminada.</p> |

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-7AC65F31-5B36-4B48-ADA1-C7303449B12A |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opciones de la pantalla Extensiones de protección del software Intel

Tabla 8. Opciones de Extensiones de protección del software Intel

| Opción                          | Descripción  |
|---------------------------------|--|
| Activación de Intel SGX         | <p>Habilite la opción Extensiones de protección del software Intel para disponer de un ambiente protegido para ejecutar información confidencial de códigos o almacenamiento respecto del sistema operativo. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>Activado</li> <li>Software controlado: esta opción está activada de forma predeterminada</li> </ul> |
| Tamaño de la memoria de enclave | <p>Esta opción establece el tamaño de la memoria de reserva Enclave de las extensiones de Intel Software Guard (SGX). Cuando SGX se define en controlada por software, esta opción no está disponible y no tiene efecto alguno. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>32 MB</li> <li>64 MB</li> <li>128 MB: predeterminado</li> </ul>                                  |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-486195C0-60D7-41C3-AE21-1CDAF4D0E21F |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opciones de la pantalla Rendimiento

Tabla 9. Opciones de rendimiento

| Opción                      | Descripción  |
|-----------------------------|--|
| <b>Soporte multi-core</b>   | <p>Esta opción especifica si hay uno o más núcleos activados en el procesador. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo: activada de manera predeterminada</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul> |
| <b>Intel SpeedStep</b>      | <p>Esta opción le permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep. La opción es:</p> <p>Habilitar Intel SpeedStep</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>  |
| <b>Control de estados C</b> | <p>Esta opción le permite habilitar o deshabilitar los estados de suspensión de los procesadores adicionales.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>   |
| <b>Intel TurboBoost</b>     | <p>Esta opción le permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador. La opción es:</p> <p>Habilitar Intel TurboBoost: esta opción está activada de manera predeterminada.</p>   |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-8C5A9FA2-93C5-4072-9120-8F55149B62E6 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opciones de la pantalla Administración de la alimentación

Tabla 10. Opciones de la Administración de la alimentación

| Opción                                  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Recuperación de CA</b>               | <p>Esta opción permite controlar el comportamiento del sistema cuando la alimentación de CA se restablece después de una pérdida de alimentación de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apagado: activada de forma predeterminada</li> <li>• Encendido</li> <li>• Último estado de alimentación</li> </ul> |
| <b>Autoencendido programado</b>         | <p>Esta opción permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado: activado de forma predeterminada</li> <li>• Todos los días</li> <li>• Días de la semana</li> <li>• Días seleccionados</li> </ul>           |
| <b>Control de estado de inactividad</b> | <p>Esta opción le permite determinar con cuánta agresividad se comporta el sistema cuando conserva energía mientras se apaga, en modo S5 o de Hibernación (S4). Las opciones incluyen:</p>  |

| Opción                                  | Descripción   |
|---|---|
| <b>Compatibilidad de activación USB</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado: esta opción está activada de forma predeterminada</li> <li>Activado solo en S5</li> <li>Activado en S4 y S5</li> </ul> <p>Esta opción permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema después del estado de espera.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está operativa cuando está conectado el adaptador de CA. Si se desconecta el adaptador de CA durante el modo suspendido, la configuración del sistema detendrá la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p> <p>La opción <b>Habilitar compatibilidad para activación USB</b> está desactivada de forma predeterminada.</p> |
| <b>Wake on LAN</b>                      | <p>Esta opción permite habilitar o deshabilitar la función que activa la computadora desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deshabilitado</li> <li>Solo LAN: esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>LAN con inicio PXE</li> </ul>  |
| <b>Bloquear reposo</b>                  | <p>La opción <b>Bloquear reposo</b> bloquea el acceso al modo de reposo en el ambiente del sistema operativo.</p> <p>Bloquear reposo: esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>  |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-F3E586D1-6A3A-4EBA-BB6E-6F52139F1D77 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opciones de la pantalla Comportamiento durante la POST

Tabla 11. Opciones de comportamiento durante la POST

| Opción                           | Descripción  |
|----------------------------------|--|
| <b>Advertencias de adaptador</b> | <p>Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente.</p> <p>La opción Activar advertencias del adaptador está activada de manera predeterminada.</p>         |
| <b>LED de bloqueo de números</b> | <p>Esta opción activa y desactiva el LED del bloqueo de números cuando el sistema arranca.</p> <p>Esta opción está activada de manera predeterminada.</p>  |
| <b>Error de teclado</b>          | <p>Esta opción permite especificar si los errores del teclado se informan cuando el sistema arranca. La opción Activar detección de errores de teclado está activada de manera predeterminada</p>  |
| <b>Arranque rápido</b>           | <p>Permite acelerar el proceso de arranque cuando se omiten algunos pasos de compatibilidad. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mínimo</li> <li>Exhaustivo: esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>Automático</li> </ul> |

| Opción                                      | Descripción   |
|---|---|
| <b>Tiempo extendido de la POST del BIOS</b> | Esta opción permite crear un retraso de arranque previo adicional. Las opciones incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 segundos: esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>• 5 segundos</li> <li>• 10 segundos</li> </ul> |
| <b>Logotipo a pantalla completa</b>         | Esta opción habilita o deshabilita el logotipo a pantalla completa. De forma predeterminada, la opción Habilitar logotipo a pantalla completa no está activada.   |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-EEA3F624-19A4-42F8-A58B-CDB25E5C76A0 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opción de la pantalla Conexión inalámbrica

Tabla 12. Opción de Conexión inalámbrica

| Opción                                       | Descripción   |
|--|---|
| <b>Activación de dispositivo inalámbrico</b> | Esta opción permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos internos. Las opciones incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN/BT: activada de forma predeterminada</li> </ul> |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-4101D7FE-5126-4012-9B8B-A7E6D49C0DE0 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opciones de la pantalla Compatibilidad con virtualización

Tabla 13. Opciones de virtualización

| Opción                     | Descripción  |
|----------------------------|--|
| <b>Virtualización</b>      | Esta opción habilita o deshabilita la tecnología de virtualización de Intel.<br><br>Habilitar tecnología de virtualización de Intel (predeterminada).  |
| <b>VT para E/S directa</b> | Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización de Intel para E/S directa. Esta opción no está activada de forma predeterminada. |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-D4733A70-3F84-4CEE-9602-460C2BDA60C9 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opciones de la pantalla Mantenimiento

Tabla 14. Opciones de mantenimiento

| Opción                      | Descripción  |
|-----------------------------|--|
| <b>Etiqueta de servicio</b> | Muestra la etiqueta de servicio del equipo.  |
| <b>Etiqueta del activo</b>  | Permite crear una etiqueta del activo del sistema si todavía no está establecida. De forma predeterminada, esta opción no está definida. |

| Opción                           | Descripción  |
|----------------------------------|--|
| <b>Mensajes SERR</b>             | Esta opción permite controlar el mecanismo de mensajes SERR. La opción <b>Activar mensaje SERR</b> está activada de manera predeterminada.   |
| <b>Versión anterior del BIOS</b> | Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. La opción <b>Permitir que el BIOS cambie a una versión anterior</b> está activada de forma predeterminada.  |
| <b>Borrado de datos</b>          | Este campo permite borrar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. La opción <b>Borrar en el siguiente arranque</b> no está activada de forma predeterminada. A continuación se muestra la lista de dispositivos que se ven afectados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA HDD/SSD internos</li> <li>• SATA SDD M.2 interno</li> <li>• SSD PCIe M.2 interno</li> <li>• Internal eMMC</li> </ul> <p> <b>PRECAUCIÓN: Toda la información se perderá si se activa esta opción.</b></p> |
| <b>Recuperación del BIOS</b>     | Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro: activado de forma predeterminada</li> <li>• Recuperación automática del BIOS: desactivada de forma predeterminada</li> </ul>   |

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-F013BA1D-D4C7-46CD-8F32-BFF207C9A757 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Opción de la pantalla Registros del sistema

Tabla 15. Opción de la pantalla Registros del sistema

| Opción           | Descripción                                       |
|------------------|---|
| Eventos del BIOS | Esta opción permite eliminar todos los registros. |

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-6F2EF458-28B4-4522-92B8-9DE4FAF87B31 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Configuraciones avanzadas

Tabla 16. Configuraciones avanzadas

| Opción   | Descripción   |
|--|---|
| <b>Administración de energía en estado activo (ASPM)</b> | ASPM es un mecanismo de administración de alimentación para que los dispositivos de PCI Express puedan ahorrar energía mientras están en un estado totalmente activo. Las opciones incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático: Comunicación entre el dispositivo y el concentrador de PCI Express.</li> <li>• Deshabilitado: ASPM se apaga en todo momento.</li> <li>• Solo L1: ASPM está configurada para utilizar L1.</li> </ul> |

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-AF572A74-21A3-4D3F-B7A6-3D92BF2924B5 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Solución de problemas del sistema

Puede solucionar los problemas de su cliente ligero utilizando indicadores como las luces de diagnóstico y los mensajes de error durante el funcionamiento del dispositivo. Además, puede usar los diagnósticos de Evaluación mejorada del sistema previa al arranque (ePSA) para realizar diagnóstico completo y solución de problemas de clientes ligeros.

### Temas:

- Diagnósticos de Evaluación mejorada del sistema previa al arranque (ePSA)
- Comportamiento de la alimentación
- Estado de alimentación y estados del LED

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-A59CC575-B33D-4E59-B98D-7949379B8887 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Diagnósticos de Evaluación mejorada del sistema previa al arranque (ePSA)

### Sobre esta tarea

Los diagnósticos de Evaluación mejorada del sistema previa al arranque (ePSA), también conocidos como diagnósticos del sistema, realizan una verificación completa de su hardware. La ePSA está incorporada en el BIOS y es activada por este internamente. Los diagnósticos integrados del sistema proporcionan un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, lo que le permite:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir opciones de prueba adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos en error
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

**⚠ PRECAUCIÓN:** Utilizar los diagnósticos del sistema que vienen con el software solo para probar su cliente ligeros. Utilizar este programa con otros clientes ligeros puede producir resultados no válidos o mensajes de error.

**ℹ NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren de la interacción del usuario. Siempre asegúrese de estar presente en la terminal del cliente ligero cuando se lleven a cabo las pruebas de diagnóstico.

|            |   |
|------------|---|
| Identifíer | GUID-2BEB76C5-ADDF-4BC7-A54B-33FB857A216E |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Ejecución de los diagnósticos de ePSA

### Pasos

1. Inicie el cliente ligero
2. En cuanto inicie el cliente ligero, presione la tecla F12.

Aparece la pantalla del menú de inicio.



3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnósticos**. Se muestra la ventana **Evaluación mejorada del sistema previa al arranque**.
4. Haga clic en la tecla de flecha en la esquina inferior izquierda. Se muestra la página Diagnóstico.
5. Presione la flecha situada en la esquina inferior derecha para ir a la lista de páginas. Los elementos detectados se incluyen en la lista.
6. Para ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione **Esc** y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Ejecutar pruebas**. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error. Anote el código de error y número de validación, y comuníquese con Dell.

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-85237E79-9015-4336-A4D8-57999A73A645 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Comportamiento de la alimentación

Tabla 17. Comportamiento de la alimentación

| Adaptador de CA   | Comportamiento del sistema  | Mensaje de error de POST   |
|---|---|--|
| La alimentación del adaptador de CA es superior o igual al requisito de alimentación del sistema a la velocidad máxima de la CPU.     | El sistema arranca normalmente y permite que la CPU funcione a máxima velocidad.                                      | Ninguno  |
| La alimentación del adaptador de CA es inferior o igual a los requisitos de alimentación del sistema a la velocidad máxima de la CPU. | Baja la velocidad máxima de la CPU a un valor que no supere la alimentación disponible por parte del adaptador de CA. | Alerta: se ha detectado un adaptador de alimentación de CA de xxxxxx W, que es inferior al adaptador de CA de xxxxxx W recomendado que se envió originalmente. El sistema ajustará el rendimiento para adaptar la alimentación disponible. Conecte un adaptador de CA de xxxxxx W Dell o superior para obtener un mejor rendimiento del sistema. |

| Adaptador de CA  | Comportamiento del sistema  | Mensaje de error de POST   |
|--|---|--|
| El adaptador de CA no es original de Dell.   | Limite la velocidad de la CPU al valor más bajo posible.              | Alerta: se ha detectado un adaptador de alimentación de CA de xxxxxx W, que es inferior al adaptador de CA de xxxxxx W recomendado que se envió originalmente. El sistema ajustará el rendimiento para adaptar la alimentación disponible. Conecte un adaptador de CA de xxxxxx W Dell o superior para obtener un mejor rendimiento del sistema.                             |
| La alimentación del adaptador de CA es inferior al estado de alimentación de la CPU. | Mensaje de ausencia de arranque o de error, pero el sistema se apaga. | Si el sistema puede arrancar:<br><br>Alerta: se ha detectado un adaptador de alimentación de CA de xxxxxx W, que es inferior al adaptador de CA de xxxxxx W recomendado que se envió originalmente. El sistema no puede arrancar. Conecte un adaptador de CA de xxxxxxW Dell o superior para obtener un mejor rendimiento del sistema. Presione cualquier tecla para apagar. |

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-49845D68-AFCE-4736-845C-9E173671B2A3 |
| Version    | 1   |
| Status     | Translation approved                      |

## Estado de alimentación y estados del LED

Tabla 18. Estados de alimentación y comportamiento de los LED

| Indicator        | Síntomas                       | Descripción  |
|------------------|--------------------------------|--|
| LED de encendido | Blanco fijo                    | El cliente ligero está en funcionamiento: estado S0. |
|                  | Blanca con intensidad variable | El cliente ligero está en reposo: estado S3.         |
|                  | Apagado                        | El cliente ligero está en estado apagado.            |
|                  | Ámbar fijo                     | El arranque del cliente ligero está en curso.        |
|                  | Luz ámbar parpadeante          | Suministro de energía deficiente.                    |

**NOTA:** Mantenga presionado el botón de encendido por al menos 4 segundos para apagar de manera forzada el cliente ligero todo en uno.

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-BE16C181-0959-44C3-B434-E44A0A602A4C |
| Version    | 13  |
| Status     | Translation Validated                     |

## Obtención de ayuda

### Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

|            |   |
|------------|---|
| Identifier | GUID-7A3627F9-0363-4515-A1D4-1B7878F4B8C4 |
| Version    | 13  |
| Status     | Translation Validated                     |

## Cómo ponerse en contacto con Dell

### Requisitos previos

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

### Sobre esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

### Pasos

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.